

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Jasa pengiriman barang atau jasa ekspedisi merupakan suatu kegiatan mengirim barang dikarenakan adanya penjualan barang dagang (Mulyadi, 2013:201). Jasa pengiriman akan menjadi solusi bagi mereka yang menyukai kemudahan dan kepraktisan dalam mengirimkan barang. Banyaknya masyarakat yang mengirim barang menjadikan jasa pengiriman sangat penting bagi masyarakat. Jarak antara pengirim dan penerima semakin tak terbatas dan jarak tersebut dapat dijangkau oleh jasa pengiriman. Setiap individu membutuhkan pengiriman barang yang cepat dan aman untuk memastikan barang yang dikirimkan memenuhi harapan serta kualitas yang baik (Tri setia ningtiyas, 2019).

Karena pengguna pengiriman barang semakin meningkat, untuk memenuhi kebutuhan pengiriman barang saat ini banyak lahir perusahaan jasa pengiriman barang yang terus berkembang dan bersaing untuk merebut pasar. Sebagai pengguna jasa pengiriman barang pastinya akan sangat bingung dan kesulitan dalam memilih jasa pengiriman barang sehingga mempertimbangkan faktor lain dalam memilih jasa pengiriman barang. Mulai dari harga, pengemasan barang, lama pengiriman barang, banyaknya cabang, layanan sistem hingga pelayanan membuat pengguna jasa pengiriman barang bingung dalam memilih jasa pengiriman barang terbaik sesuai kebutuhan pengguna. Karena itu diperlukan data yang lengkap dan metode penilaian untuk mengetahui jasa pengiriman barang yang sesuai dengan keinginan pengguna.

Seiring kemajuan dunia teknologi informasi, yang meliputi perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak, ternyata membawa dampak yang besar dalam berbagai segi kehidupan manusia, salah satu diantaranya adalah munculnya model pengambilan keputusan yang dikenal dengan Sistem pendukung keputusan (SPK). SPK merupakan sistem yang memanfaatkan dukungan komputer dalam proses pengambilan keputusan (Djamain & Christin, 2015). Dengan sistem pendukung keputusan (SPK) para pengambil keputusan dalam menentukan kebijakan dapat dilakukan dengan cara yang cepat, efisien, dan efektif. Data yang

akan dikelola oleh sistem yang dibuat (komputerisasi), dengan pengolahan data yang terkomputerisasi diharapkan dapat menyajikan informasi yang cepat, tepat, jelas dan terarah. Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti memutuskan untuk membahas lebih lanjut tentang judul “Pemilihan Jasa Pengangkutan Barang Terbaik Berdasarkan Jenis Barang dengan Metode *Weighted Product* (WP) Berbasis *Website*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem pemilihan jasa pengangkutan barang terbaik berdasarkan jenis barang dengan Metode *Weighted Product* (WP) dalam bahasa pemrograman php dengan database *MySql*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar ruang lingkup masalah tidak terlalu luas, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.
2. Sistem informasi dirancang dengan menggunakan HTML5, CSS, dan JAVASCRIPT.
3. Data base yang digunakan yaitu *MySql*.
2. Pada penelitian ini penulis hanya membahas masalah yang berhubungan dengan sistem Pemilihan jasa pengangkutan barang terbaik dengan metode *Weighted Product* (WP).
4. Penelitian tidak membahas performa database dan koneksi jaringan Internet.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penulisan dalam penyusunan Skripsi adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan sistem pemilihan jasa pengangkutan barang terbaik berdasarkan jenis barang dengan Metode *Weighted Product* (WP) dalam bahasa pemrograman php dengan database *MySQL*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jasa Pengangkutan Barang Terbaik Berdasarkan jenis Barang dengan Metode *Weighted Product* (WP) adalah:

1. Aspek Teoritis (Keilmuan)
  - a. Bagi Peneliti  
Peneliti dapat membuat sebuah perangkat lunak yang dapat membantu pengguna untuk mengambil keputusan pemilihan jasa pengangkutan barang terbaik berdasarkan jenis barang dengan metode *Weighted Product* (WP).
  - b. Bagi Pengguna  
Pengguna dapat menggunakan sistem pendukung keputusan ini untuk memilih jasa pengangkutan barang terbaik berdasarkan jenis barang.
  - c. Bagi Pihak Lain  
Diharapkan dengan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi jika dilakukan penelitian yang sejenis di masa yang akan datang.