

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : LAPORAN PENELITIAN TIDAK DIPUBLIKASIKAN

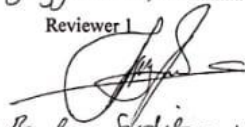
Judul Karya Ilmiah : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Kepercayaan Komplain Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Sriwijaya Air)
 Penulis : Uyuunul Maudzoh, ST., MT
 Kategori Publikasi Penelitian : Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Laporan Penelitian tidak Dipublikasikan	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		
Total = (100%)		6,5/10 (100%)
Kontribusi Pengusul (Penulis Tunggal/Mandiri)		
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku <u>Kelengkapan unsur isi buku cukup lengkap</u> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <u>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup baik / cukup memadai</u> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi <u>Data/informasi/metodologi masih Sangat Relevan</u> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit.....	

Jogyakarta, 22-02-2021

Reviewer 1


 (Ir. Bambang Sutidjyo, MT.....)

Unit kerja: DPK - SITTA

LEP0MBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : LAPORAN PENELITIAN TIDAK DIPUBLIKASIKAN

Judul Karya Ilmiah : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Kepercayaan Komplain Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Sriwijaya Air)

Penulis : Uyuunul Mauidzoh, ST., MT

Kategori Publikasi Penelitian : Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Laporan Penelitian tidak Dipublikasikan	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,55
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,55
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0,5
Total = (100%)		1,8
Kontribusi Pengusul (Penulis Tunggal/Mandiri)		(100%)
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku unsur isi laporan lengkap.	
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan lingkup dan kedalaman pembahasan cukup baik.	
	3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi data dan metodologi cukup baik.	
	4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit unsur dan kualitas Penerbit cukup.	

Tasya 19-2-2021

Reviewer 2

(Handwritten Signature)

(.....)

Unit kerja: Teknik Industri