

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) Untuk : Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Integrasi *Servqual* dan Model Kano Meningkatkan Mutu Pelayanan Transportasi *Online*

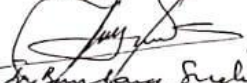
Penulis Jurnal Ilmiah : Uyuunul Mauidzoh, ST., MT., Esa Rengganis S. ST., MT
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Rekayasa Industri
 b. Nomor/Volume : Vol.2 No. 1
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2020
 d. Penerbit : Universitas Widya mataram Yogyakarta
 e. url dokumen : <http://ejournal.widyamataram.ac.id/index.php/JRI/index>

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir Yang Diperoleh						
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Jurnal Nasional Terakreditasi Kemristekdikti Peringkat							
						1		2	3	4	5	6	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,54
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,62
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,62
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,53
Total = (100%)				10									
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama dari dua Penulis)													5,09 (100%)
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku <i>Kelengkapan isi buku sudah cukup lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>Kedalaman pembahasan dan ruang lingkup cukup baik</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... <i>Kemutakhiran data informasi cukup mutakhir</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit..... <i>Kualitas penerbit serta kelengkapan sudah baik</i>												

Yogyakarta, 22-02-2021

Reviewer 1


 (Subhaning Sulistyono, MT)
 Unit Kerja LK-DPK-STTA

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) Untuk : Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Integrasi *Servqual* dan Model Kano
Meningkatkan Mutu Pelayanan Transportasi *Online*

Penulis Jurnal Ilmiah : Uyuunul Maudzoh, ST., MT., Esa Rengganis S. ST., MT
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Rekayasa Industri
b. Nomor/Volume : Vol.2 No. 1
c. Edisi (bulan/tahun) : 2020
d. Penerbit : Universitas Widya mataram Yogyakarta
e. url dokumen : <http://ejournal.widyamataram.ac.id/index.php/JRI/index>

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir Yang Diperoleh						
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi Kemristekdikti Peringkat							
						1		2	3	4	5	6	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1									0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3									2,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3									2,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3									3
Total = (100%)				10									9,7
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama dari dua Penulis)													(60%)
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku ... <i>U. Maudzoh, E. Rengganis S. ST., MT. adalah penulis berbahasa Indonesia.</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ... <i>Relevan dengan bidang ilmu dan mencantumkan capaian penelitian.</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ... <i>Referensi relevan dan up to date</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit ... <i>laman bisa ditelusuri</i>												

Yoga 19-2-2021

Reviewer 2

[Signature]

(.....) Nani Kurni

Unit Kerja Teknik Industri