

Daftar Pustaka

- Darus, Muhammad Dhio, Mahalli, Kasyful, “Analisis tingkat kepuasan penumpang terhadap kualitas pelayanan di Bandara Udara Internasional Kualanamu”.*Jurnal*.
- Hasibuan, Putri Handayani, 2016. “Kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan terhadap jasa Bus Damri Bandar Udara Internasional Seokarno-Hatta” Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rahman, Robby Aditya dkk. 2015. “Pengaruh kualitas layanan, harga, dan lokasi terhadap kepuasan pengguna jasa damri”. *Jurnal*
- Setyaningsih, Budiarti Eko, 2010. “Pengaruh kualitas jasa terhadap kepuasan penumpang pesawat terbang di Bandara Internasional Adi Soemarmo Surakarta”. *Tugas Akhir*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sebelas Maret Surakarta.