

Daftar Pustaka

- Achmad, Muhaemin.(2012), “Analisis Pengendalian kualitas dengan metode *Six sigma* pada harian tribun.
- Agus Ahyari. (2000), “Pengendalian Kualitas”
<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)
- Aulia kusumawati , Lailatul Fitriyeni. (2017), “Pengendalian kualitas proses pengemasan Gula dengan pendekatan Six Sigma”.
- A.V. Feigenbaum. (1991) “Pengertian kualitas”
<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com>(diakses tanggal 10 april 2018)
- Buchori, Bachtiar. (2010), “Ground Handling Manual, PT. Gapura Angkasa Bandara “ International Adisutjipto Yogyakarta.
- Babakus,Boller . (1992).”5 dimensi kualitas jasa”.
<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)
- Dino Rmantho, Desak Made Marianti. (2016), ‘Penerapan Metode Six sigma pada pengendalian kualitas air baku pada produksi makanan”.Jurnal Penjaminan Mutu.Vol. 4 No.1
- Dr.Rieka F.Hutami ,Camelia Yunitasari. (2016), “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Six Sigma pada Perusahaan Percetakan PT.OKANTARA”.Jurnal Penjaminan Mutu.Vol. 5 No.1
- Dr .W. Edwards Deming. (1982) “kualitas harus bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan sekarang dan masa mendatang.”
<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)
- Elliot. (1993), “pengertian Kualitas”
<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com>(diakses tanggal 10 april 2018)
- Headvall.Peltsiik.(1989) “membagi dimensi kualitas jasa menjadi dua yaitu : *willingness and ability to serve* (kemauan dan kemampuan untuk melayani) dan *physical and pshycologis acces* (akses fisik dan psikologis)”.

<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

Gronroos. (1984) .”*technical* (kualitas teknik) dan *functional* (kualitas fungsional)”.

<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

Juran. (1962) “kualitas adalah kesesuaian dengan tujuan atau manfaatnya.”

<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

Lehtinen .(1982).”*interactive quality ,physical quality ,corporate quality*”.

<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

Scherkenbach (1991), “kualitas ditentukan oleh pelanggan;pelanggan menginginkan produk dan jasa yang sesuai dengan kebutuhan dan harapannya pada suatu tingkat harga tertentu yang menunjukkan nilai produk tersebut.”

<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

Shanty Kusuma Dewi, (2014), “Minimasi Defect Produk Dengan Konsep Six Sigma”. Jurnal Penjaminan Mutu Vol. 5 No.1

Scarvada.(2004).”konsep dasar dari diagram *fishbone*.

<http://www.konsepdiagramfishbone.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

Teguh Yulianto , Ari Zaqi Al Faritsy. (2016), “Perbaikan Kualitas Produk Wajan Dengan Menggunakan Metode Six Sigma dan Kano”.

Wickof .Tjiptono.(2005).”terdapat dua faktor utama yang mempengaruhi kualitas jasa”

<http://www.factoryangmempengaruhikualitasmenurutparaahli.com>

(diakses tanggal 10 april 2018)

Gasparz.Vincent.(2001).“PengertianKualitas”.<http://www.pengertiankualitasmenurutparaahli.com> (diakses tanggal 10 april 2018)

.2012 Ground Operational Manual

.2010 Standart Operational Manual, Gapura Angkasa