

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Angkasa Pura Logistik (APLog) adalah perusahaan logistik terkemuka di Indonesia PT. Angkasa Pura Logistik bandara El Tari Kupang berkomitmen untuk mengimplementasikan *Good Corporate Governance* secara konsisten. Sebagaimana dikokohkan dalam Pedoman Etika Perusahaan 2014, tujuannya ialah mencapai level tertinggi dalam pelaksanaan Budaya Perusahaan, Etika Kerja dan Etika Usaha.

Sebagai penyedia layanan terutama di bidang bisnis, PT. Angkasa Pura Logistik bandara El Tari Kupang sangat memahami bahwa pelanggan membutuhkan layanan yang baik, sehingga mereka tahu pasti bahwa memuaskan pelanggan adalah keharusan. Perusahaan tersebut pun menyadari bahwa jika mampu memberikan pelayanan yang terbaik baik secara langsung atau tidak langsung kebaikan layanan tersebut akan tersebar luas karena kepuasan yang dirasakan pelanggannya akan disampaikan pelanggan yang satu ke pelanggan yang lain secara berantai.

Layanan yang baik merupakan daya tarik yang besar bagi para pelanggan, sehingga kerja sama bisnis seringkali menggunakannya sebagai alat promosi yang menarik minat pelanggan. Karena itu, konsep kepedulian perusahaan untuk memberikan layanan kepada pelanggan didasarkan pada pemahaman mengenai pentingnya peranan pelanggan dalam kelangsungan hidup dan kemajuan organisasi perusahaan. Selain hal tersebut pertumbuhan kargo juga sangat cepat kelajuannya. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

No	Tahun	Volume kargo
1	2013	2354 ton
2	2014	2746 ton
3	2015	3007 ton
4	2016	2455 ton
5	2017	2335 ton

Tabel Pertumbuhan kargo Bandara El Tari Kupang

Untuk dapat melaksanakan pengiriman barang yang baik dan tepat waktu tentu perusahaan memiliki suatu standar tertentu. Dalam proses penanganan dan perlakuan barang atau kargo yang akan dikirim tentu para pakerja harus patuh terhadap standar operasional prosedur yang dimiliki oleh perusahaan. Hal tersebut dilakukan untuk menjamin bahwa barang atau kargo yang dikirim tetap dalam keadaan baik dan sampai dengan tepat waktu.

PT. Angkasa Pura Logistik bandara El Tari Kupang sebagai salah satu perusahaan penerbangan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang atau kargo. Salah satu aspek yang sangat penting dalam pengiriman dan penerimaan kargo adalah ketersediaan gudang. Hal ini dikarenakan semua barang yang akan dikirim ataupun yang akan diterima terlebih dahulu ditampung di dalam gudang kargo. Dengan pertumbuhan kargo yang semakin meningkat secara signifikan dalam setiap bulanya tentu perusahaan harus bisa memperkirakan jumlah pertumbuhan kargo dan membangun gudang yang lebih luas guna menampung pertumbuhan kargo yang ada. Karena hal tersebut maka penelitian inidilakukan guna membantu pihak PT. Angkasa Pura Logistik bandara El Tari Kupang untuk dapat mempersiapkan hal hal yang dihadapi pada masa mendatang.

### **Rumusan Masalah**

Karena penelitian ini membahas tentang peramalan pertumbuhan kargo di PT. Angkasa Logistik bandara El Tari Kupang, maka dapat dirumuskan masalah adalah bagaimana pertumbuhan kargo dan penambahan luas gudang kargo di PT. Angkasa Logistik bandara El Tari Kupang?

### **Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaan kerja praktek penulis mengambil topik berkaitan dengan proses penanganan kargo. Maka batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di PT. Angkasa Logistik bandara El Tari Kupang.
2. Penelitian hanya membahas jumlah peningkatan dan perhitungan luas gudang kargo pada bagian cargo di PT Angkasa Logistik bandara El Tari Kupang.

### **Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan agar penelitian yang telah dilakukan hasilnya dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang dikehendaki. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui jumlah pertumbuhan kargo pada setiap bulannya
2. Memperkirakan dan menghitung pertumbuhan kargo pada masa yang akan datang
3. Menghitung luas gudang kargo yang harus dimiliki untuk mengantisipasi pertumbuhan kargo.