

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis terhadap *irregularity cargo incoming* di PT Sriwijaya Air maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor yang mempengaruhi terjadinya *irregularity cargo* pada *incoming* PT Sriwijaya Air adalah:
  - a. *Missing cargo*
    - Kurangnya pemahaman tentang penanganan kargo yang mengakibatkan kargo diperlakukan dengan sembarangan oleh petugas dan mengakibatkan kargo tersebut tidak tersimpan dengan semestinya.
  - b. *Damage cargo*
    - Kurangnya ketelitian *porter* pada saat melakukan penempatan dan pembongkaran kargo.
  - c. *Found cargo*
    - Kurangnya ketelitian *porter* dan *checker* pada saat melakukan pembongkaran dan pengecekan sehingga mengakibatkan kargo terbawa gerobak lain..
  - d. *Overload cargo*
    - Faktor cuaca yang mengakibatkan pesawat tidak berangkat sehingga menunggu jadwal keberangkatan selanjutnya.
2. Tindakan yang harus diambil oleh perusahaan dalam mengurangi terjadinya *irregularity* pada penerimaan kargo *incoming*.
  - a. *Missing cargo*
    - Memberikan tingkat pengawasan dan keamanan didalam gudang maupun luar gudang untuk menimalisir kejadian yang tidak diinginkan.

*b. Damage cargo*

- Memberikan instruksi terhadap karyawan agar selalu mengerjakan tugas-tugasnya sesuai dengan standart operasi prosedur.
- Memberikan penutup terhadap gerobak kargo jika terjadi hujan kargo tidak basah dan rusak.

*c. Found cargo*

- Mengintruksikan kepada petugas agar menangani kargo sesuai dengan standart operasi prosedur.

*d. Overload cargo*

- Melakukan peramalan cuaca agar kargo selalu bias diberangkatkan sesuai dengan jadwal.

## **5.2.Saran**

Adapun saran yang diberikan penulis terhadap perusahaan yang berkaitan dengan hasil pengolahan data pada proses penerimaan kargo sebagai berikut:

1. Untuk memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik perusahaan harus memulai terlebih dahulu dari petugas atau karyawan sendiri yaitu dengan memberikan pelatihan agar karyawan bisa lebih memahami cara penanganan kargo dengan baik dan benar, perusahaan disarankan melaukakan pengawasan terhadap petugas-petugasnya agar melakukan pekerjaannya sesuai dengan standart operasi prosedur.
2. Perusahaan diharapkan mengimplementasikan solusi dari akar permasalahan yang diberikan penulis yang terdapat pada matrix diagram solusi yang terdapat pada penelitian ini agar bisa menimalisir *irregularity* cargo dikemudian hari.