

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Masyarakat mempunyai keinginan untuk memperoleh kemudahan dalam melakukan kegiatan sehari-hari karena pesatnya kemajuan teknologi. Kemajuan teknologi yang ditujukan untuk memberikan kemudahan yang diinginkan. Salah satu perkembangan yang paling signifikan adalah munculnya dunia internet. Dunia internet ini menyebabkan bermunculannya trend baru di dunia, mulai dari trend komunikasi melalui *social network* hingga trend transaksi bisnis. Perkembangan teknologi informasi sekarang ini sangat mendorong penggunaan dan pemanfaatan informasi disegala bidang. Dimana dengan menggunakan teknologi informasi berbasis komputer serta media sosial yang mulai dikembangkan sebagai media perantara informasi yang dibutuhkan oleh manusia di dalam menjalankan kegiatan dalam jual beli dan informasi harga dan stok ponsel yang setiap bulan bisa berubah.

Perkembangan teknologi komputer dan *handphone* ikut mendukung perkembangan aplikasi Sistem Informasi untuk perusahaan, seperti minimarket. Pada Sistem informasi yang dulu dirasakan masih kurang tersedianya informasi yang selalu berubah sesuai perubahan terakhir dan diperoleh di sembarang tempat. Hal tersebut mengakibatkan banyak orang mendapatkan informasi yang kemungkinan sudah kadaluwarsa. Informasi yang berbasis web menggunakan internet pada komputer PC (*Personal Computer*) bahkan bisa juga merupakan kekurangan dalam hal cara mendapatkan informasi itu sendiri, hal tersebut disebabkan karena komputer PC tidak bersifat *mobile* (bergerak) dan mengakibatkan orang yang sedang tidak menggunakan komputer PC yang terhubung pada internet tidak akan mendapatkan informasi. Oleh karena itu *handphone* bisa dijadikan sebagai solusi dari cara mendapatkan informasi tersebut karena sifatnya yang *mobile* dan merupakan alat komunikasi yang sudah banyak dimiliki oleh masyarakat.

Dalam Penelitian ini akan dirancang suatu perangkat lunak yang memanfaatkan salah satu fasilitas yang ada pada handphone yaitu media sosial yaitu telegram. Dengan makin berkembangnya teknologi dengan menggunakan media sosial dan kebutuhan akan informasi yang semakin tinggi maka perancangan dan pembuatan aplikasi pelayanan informasi pada pelanggan samsung ponsel menggunakan web dan aplikasi telegram akan memberikan cara alternatif dalam mendapatkan informasi, untuk itu penulis dalam mengatasi kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dengan SQL Server sebagai database-nya dan beberapa hardware pendukung yang diperlukan diantaranya adalah sebuah PC Pentium yang digunakan sebagai server, dan sebuah handphone yang telah terpasang aplikasi telegram sebagai alternatif media informasi.

Berdasarkan penjelasan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Untuk Informasi Harga dan Stok di Distributor Handphone Samsung Menggunakan Telegram”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan paparan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam tugas akhir ini, yaitu :

1. Bagaimana membuat suatu sistem berbasis web yang dapat memberikan informasi stok dan harga ponsel kepada agen atau counter HP Samsung ?
2. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat memberikan kemudahan informasi pada agen dan *counter* melalui aplikasi telegram berdasarkan kode barang ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Karena besarnya permasalahan dan keterbatasan waktu serta pengetahuan penulis, agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membuat pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql terhubung dengan API di telegram.

2. Output pada sistem adalah informasi stok dan harga HP pada web dan telegram.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah; yaitu membangun perancangan sistem menggunakan telegram untuk informasi stok dan harga ponsel di distributor HP samsung.

Manfaat dari pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Mempermudah distributor menyampaikan informasi harga dan stok HP kepada agen atau counter HP samsung.
2. Memudahkan agent atau counter HP mengakses informasi stok dan harga HP melalui media sosial yaitu telegram.

#### 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam skripsi ini, yaitu :

1. Metode Pustaka  
Metode pengumpulan data dengan cara mengambil informasi dari internet, buku atau langsung dari sumber distributor HP samsung di kota Yogyakarta.
2. Metode Perancangan Aplikasi  
Metode dengan merancang *form interface* untuk perancangan sistem menggunakan telegram untuk informasi stok dan harga ponsel di distributor HP samsung. Merancang *form*, perancangan berikutnya adalah merancang dengan rinci aliran data pada setiap proses dan merancang jalannya aplikasi dengan menggunakan perancangan UML.
3. Metode Ujicoba dan Implementasi  
Menguji coba sistem dalam membangun. telegram untuk informasi stok dan harga ponsel di distributor HP samsung pada *device* Android dan pada website, pada Android aplikasi langsung digunakan untuk pencarian data HP dan pada website aplikasi digunakan untuk keperluan *update* dan menambahkan stok HP.