

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis kafe yang berkembang pesat di kota-kota besar saat ini, menimbulkan persaingan yang sangat tajam dalam memenuhi macam-macam kebutuhan. Karena itu tindakan pemasar adalah berupaya menciptakan kekhasan dan keunggulan dari berbagai faktor yang dapat menarik konsumen untuk membeli produk-produknya. Faktor-faktor tersebut misalnya fasilitas pelayanan, harga maupun produk dengan ragam dan kualitas yang lebih unggul dibanding para pesaingnya.

Yogyakarta sebagai kota tujuan wisata tidak luput dari serbuan pengusaha kafe. Pesatnya perkembangan kafe di Yogyakarta, belum diiringi dengan perkembangan teknologi yang signifikan. Tambah lagi dengan banyaknya konsumen yang belum dapat mengakses informasi mengenai kafe secara mudah dan lengkap, hal tersebut membuat konsumen yang berasal dari Yogyakarta maupun pengunjung yang berasal dari luar kota Yogyakarta masih saja merasa bingung, dan membutuhkan informasi untuk memutuskan mengunjungi kafe yang tepat berdasarkan anggaran yang dimiliki dan menu yang diinginkan. Untuk itu diperlukan suatu aplikasi yang dapat memberikan gambaran mengenai tujuan kafe yang akan dikunjungi.

Sistem ini dibuat sebagai salah satu sistem pemilihan kafe favorit yang telah terkomputerisasi, yang terdapat sistem pendukung keputusan didalamnya yang dibangun untuk membantu mengambil keputusan dalam pemilihan kafe favorit yang mempermudah *user*. Sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas mengenai kafe favorit yang direkomendasikan kepada *user*. Sistem ini akan memberikan informasi tujuan kafe favorit yang dapat dikunjungi oleh konsumen sesuai dengan kriteria yang diinputkan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kafe Favorit di Kotamadya Yogyakarta dengan menerapkan metode *SMART*.

1.3 Batasan Masalah

Adapun berdasarkan rumusan masalah di atas maka skripsi ini dibatasi oleh:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode *SMART* berbasis Android.
2. Difokuskan untuk membantu pengambilan keputusan dalam memilih kafe favorit di Kotamadya Yogyakarta.
3. Kriteria pengambilan keputusan pada sistem ditentukan dari hasil wawancara pada *user* pemilik kafe.
4. Data yang dipakai diperoleh melalui studi pustaka Dinas Kebudayaan & Pariwisata Provinsi Yogyakarta.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka skripsi ini memiliki tujuan, yaitu membangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kafe Favorit di Kotamadya Yogyakarta dengan menerapkan metode *SMART* berbasis Android.

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penulisan skripsi ini antara lain:

1. Memberikan informasi tentang kafe favorit yang ada di Kotamadya Yogyakarta.
2. Membantu dalam pengambilan keputusan untuk memilih kafe favorit yang ada di Kotamadya Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam skripsi ini yaitu :

1. Metode pengumpulan data
 - a. Metode pustaka
Metode pengumpulan data yang diperoleh melalui buku.

b. Metode observasi

Metode pengumpulan data yang diperoleh melalui sumber dinas terkait baik berupa informasi dari internet atau langsung dari sumber Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Yogyakarta.

1. Analisis kebutuhan sistem

Data-data yang dibuat didalam sistem.

2. Perancangan sistem

Metode dengan merancang kebutuhan *database* yang digunakan serta merancang *form interface* untuk sistem pendukung keputusan memilih kafe favorit di Kotamadya Yogyakarta. Merancang *form admin* yang digunakan untuk menambah dan mengolah data lokasi kafe. Perancangan berikutnya adalah merancang dengan rinci aliran data pada setiap proses dan merancang jalannya aplikasi dengan menggunakan perancangan UML.

3. Implementasi

a. Metode yang digunakan untuk menentukan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi, dalam aplikasi ini menggunakan dua bahasa pemrograman yaitu bahasa pemrograman *PHP* pada sisi admin dan bahasa pemrograman *Java* pada sisi Android.

b. Database yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan database *Mysql*.

4. Pengujian sistem

Metode ini digunakan untuk mengetahui kinerja aplikasi yang sudah dibangun. Pengujian ini meliputi pengujian fungsi dan pengujian perangkat.