

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan pada skripsi ini dapat disimpulkan menggunakan metode KNN *K-Nearest Neighbour* dalam sistem ini dapat menghasilkan sebuah kalimat termasuk dalam klasifikasi keselamatan atau pelayanan dengan cara membandingkan kasus baru terhadap masing-masing kasus lama sesuai atribut (kata yang ditentukan untuk dibandingkan) yang telah ditentukan. Nilai yang didapatkan dari perbandingan kasus baru terhadap masing-masing kasus lama dipilih nilai terbesar untuk diranking sebanyak tiga nilai teratas yang paling terdekat dengan kasus baru untuk ditentukan klasifikasi keselamatan atau pelayanan. Menggunakan Metode KNN *K-Nearest Neighbour* untuk mengklasifikasikan sebuah kalimat termasuk klasifikasi keselamatan atau pelayanan dinilai akurat, karena metode KNN *K-Nearest Neighbour* hanya mampu memproses setiap kata dalam kalimat bukan berdasarkan sebuah kalimat. Dengan demikian hasil klasifikasi keselamatan atau pelayanan dipengaruhi banyaknya koleksi kata yang ada.

### **5.2 Saran**

Adapun saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut terhadap skripsi ini antara lain:

1. Menambahkan data informasi pesan yang lebih beragam dan lebih bervariasi.
2. Menambahkan jumlah atribut pesan yang lebih banyak dan beragam.
3. Sistem klasifikasi pesan ini dapat dikembangkan berbasis Android
4. Sistem klasifikasi pesan ini dapat dikembangkan dengan berbagai metode tidak hanya menggunakan metode KNN *K-Nearest Neighbour* saja tetapi dengan berbagai metode lainnya.