

**SIMULASI PENGKLASIFIKASIAN PESAN PENUMPANG
PENERBANGAN MENGGUNAKAN METODE KNN
(K-NEAREST NEIGHBOUR)**

Oleh:

Ragil Andaruwati

130030009

INTISARI

Maskapai penerbangan sebagai penyedia jasa angkutan udara kini mulai banyak diminati penduduk di Indonesia. Penumpang sebagai pengguna jasa maskapai penerbangan sering mengalami keluhan. Keluhan ini dikirimkan berupa pesan kepada pihak maskapai penerbangan. Dalam hal ini pesan yang dikirimkan penumpang dikategorikan sebagai keselamatan atau pelayanan maskapai penerbangan.

Dalam menentukan pengklasifikasian pesan menggunakan metode KNN (K-Nearest Neighbour) untuk mengetahui sebuah pesan termasuk dalam klasifikasi keselamatan atau pelayanan dengan membandingkan nilai kedekatan kasus baru dengan kasus yang lama atau data sampel.

Berdasarkan hasil analisa dari sistem klasifikasi pesan menggunakan metode KNN (K-Nearest Neighbour) dapat membantu dalam menentukan hasil dari sebuah pesan tergolong klasifikasi keselamatan atau klasifikasi pelayanan. Aplikasi klasifikasi pesan ini memberikan hasil akhir yang kurang akurat karena atribut yang terbatas pada sampel sebelumnya.

Kata kunci: Klasifikasi, Keselamatan, Pelayanan, KNN (K-Nearest Neighbour)

**SIMULATION CLASSIFICATION OF FLIGHT PASSENGER MESSAGE
USING KNN METHOD (K-NEAREST NEIGHBOUR)**

By

Ragil Andaruwati

13030009

ABSTRACT

Airline service as a provider of air transport is now beginning to attract many residents in Indonesia. Passengers as airline users often experience complaints. This complaint was sent in the form of a message to the airline. The messages sent by passengers are categorized as the safety or service of airlines.

In determining the classification of messages using the KNN (K-Nearest Neighbour) method to find out a message included in the safety classification or service by comparing the value of the proximity of the new case to the old case or the sample.

Based on the analysis of message classification system using KNN (K-Nearest Neighbour) method can help in determining the result of a message to safety classification or service classification. This message classification application gives a less accurate end result because of the limited attributes in the previous sample.

Keyword: Classification, Safety, Service, KNN (K-Nearest Neighbour)