

**ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA MASALAH BAGASI PENUMPANG
LION GROUP RUTE JAKARTA - YOGYAKARTA DI BANDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

Puguh Asnawi

10050144

ABSTRAK

Studi ini mengkaji tentang analisis terjadinya masalah bagasi penumpang Lion Group di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta yang. Dimana data bulanan masih bisa menjadi bukti bahwa masih adanya masalah-masalah bagasi. Tujuan studi ini adalah untuk mengurangi terjadinya masalah bagasi penumpang dan mengetahui penyebab terjadinya masalah-masalah bagasi.

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara mendatangi Lost & Found Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta guna untuk mengambil data daily log book berikut juga dengan cara bertanya langsung kepada narasumber untuk mendapatkan informasi tentang pencatatan bagasi Lion Group. Materi hasil interview yang diperoleh ditranskrip dan dianalisis dengan menggunakan statistika dan metode diagram Fishbone.

Hasil analisis memunculkan 3 masalah yang dibahas di sini: AHL, CRT, dan DPR. Dimana AHL adalah masalah yang paling banyak di temui setiap bulannya. Kajian tentang ketiga masalah tersebut sangat berguna untuk memahami penyebab terjadinya masalah tersebut, sehingga didapat solusi untuk mengurangi masalah itu terjadi setelah menemukan akar penyebabnya., dilain sisi juga membuat penumpang mengetahui bahwa masalah bagasi bukan seluruhnya salah dari pihak Lion Group.

Kata kunci : Lion Group, Masalah Bagasi, Bandara, Penumpang,

**AN ANALYSIS OF THE HAPPEN CAUSES OF PASSENGER OF LION
GROUP BAGGAGE PROBLEMS THE JAKARTA ROUTE - YOGYAKARTA
INTERNATIONAL AIRPORT ADISUTJIPTO**

Puguh Asnawi

10050144

Abstract

This study examines the analysis of Lion Group passenger baggage problems at Yogyakarta Adisutjipto International Airport. Where monthly data can still be evidence that there are still baggage problems. The purpose of this study is to reduce the occurrence of passenger baggage problems and find out the causes of baggage problems.

The data collection process is done by visiting the Lost & Found Adisutjipto International Airport Yogyakarta to collect the daily log book data as well as by asking the resource person directly to get information about Lion Group baggage registration. The interview results obtained were transcribed and analyzed using statistics and the Fishbone diagram method.

The results of the analysis raise three problems discussed here: AHL, CRT, and DPR. Where AHL is the most common problem encountered every month. The study of the three problems is very useful to understand the cause of the problem, so that a solution can be found to reduce the problem after finding the root cause. On the other hand, it also makes the passengers know that the baggage problem is not entirely wrong from Lion Group

Keywords: Lion Group, Baggage Problems, Airport, Passengers, Service