

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hampir semua bandar udara di Indonesia menunjukkan peningkatan pergerakan penumpang sebagai pengguna jasa angkutan udara, hal ini merupakan dampak positif dari perkembangan teknologi angkutan udara dan semakin tingginya kepercayaan masyarakat terhadap layanan angkutan udara, tidak terkecuali di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta juga menunjukkan peningkatan pergerakan pesawat yang sangat pesat dari tahun ke tahun. tercatat hingga hari ini dalam satu hari Bandar udara internasional adisutjipto Yogyakarta menjalani rata-rata 172 Pesawat *takeoff* dan *landing*, itu belum ditambah pelayanan Bandar Udara Adisutjipto sebagai bandar udara *inclave sipil* yang harus melayani penerbangan militer baik pesawat angkut, pesawat tempur, maupun pesawat latihan sebagai basis tempat berlatihnya para kader penerbang TNI angkatan udara.

Jumlah pesawat yang *takeoff* dan *landing* di Bandar udara internasional adisutjipto Yogyakarta dirasa cukup tinggi baik karena penerbangan sipil maupun ditambah dengan penerbangan militer, hal ini akan menimbulkan dampak buruk dalam oprasi penerbangan dan terjadinya antrian pesawat untuk memasuki pelayanan *takeoff* dan *landing* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto

Secara umum antrian terjadi apabila jumlah pelanggan yang datang untuk dilayani melebihi jumlah fasilitas pelayanan yang ada, sehingga menyebabkan pelanggan menunggu atau mengantri untuk mendapatkan pelayanan, situasi menunggu merupakan salah satu bagian dari keadaan yang terjadi dalam rangkaian kegiatan oprasional yang bersifat *random* dalam suatu fasilitas pelayanan (Kakiay, 2004).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan untuk mendapatkan hasil dari tujuan masalah dalam penelitian ini, yaitu

1. Bagaimana perkiraan jumlah pergerakan pesawat udara di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta hingga tahun 2025.
2. Berapa jumlah rata-rata pergerakan pesawat udara saat *takeoff* dan *landing* per jam di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
3. Bagaimana tingkat pelayanan *Air Traffic Control* terhadap pesawat udara pada saat *takeoff* dan *landing* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Dapat mengetahui perkiraan jumlah pergerakan pesawat udara di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta hingga tahun 2025.
2. Dapat mengetahui jumlah rata-rata pergerakan pesawat udara saat *takeoff* dan *landing* per jam di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
3. Dapat mengetahui tingkat pelayanan *Air Traffic Control* terhadap pesawat udara pada saat *takeoff* dan *landing* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini perlu dilakukan pembatasan masalah agar hasil penelitian lebih fokus dan terarah pada tema masalah yang sedang dikaji, batasan permasalahan pada kajian ini adalah.

1. Kajian menggunakan data penerbangan tanggal 1 Januari 2018 sd tanggal 31 Januari 2018.
2. Data pergerakan pesawat yang dianalisa adalah data pergerakan pesawat sipil.
3. Perhitungan waktu *takeoff* dan *landing* diasumsikan dengan kondisi normal tidak berdeviasi atau perubahan jadwal.

1.5 Manfaat Penulisan

1. Untuk mengetahui perkiraan jumlah pergerakan pesawat udara di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta hingga tahun 2025.
2. Untuk mengetahui jumlah rata-rata pergerakan pesawat udara saat *takeoff* dan *landing* per jam di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui tingkat pelayanan *Air Traffic Control* terhadap pesawat udara pada saat *takeoff* dan *landing* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

1.6 Sistematika penulisan

Di dalam proses penyusunan penelitian ini dengan judul “Analisis Penyebab Terjadinya Antrian Pesawat Udara Di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. Adapun sistematika penulisan laporan seminar proposal sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang teori penunjang yang berisi tentang semua teori yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini dan mengenai teori antrian yang digunakan sebagai acuan dalam menyelesaikan masalah yang diteliti.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan mengenai metode-metode apa saja yang akan digunakan oleh penulis untuk menganalisis data-data yang diperoleh saat melakukan penelitian.

4. BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan, menganalisis, dan membahas data-data yang diperoleh penulis saat melakukan penelitian di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini penulis menjabarkan kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian serta saran yang dapat berupa masukan bagi Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.