

HALAMAN MOTTO

**“ SEBERAT APAPUN JIKA DI KERJAKAN DENGAN
SUNGGUH-SUNGGUH DAN PANTANG MENYERAH
PASTI AKAN SELESAI”**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Bandar Udara Internasional Adisutjipto yang telah melayani berbagai rute domestic dan internasional berakibat dengan adanya peningkatan jumlah penumpang pesawat terbang yang naik maupun turun di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta, sepanjang 2016 meningkat sekitar 13 persen dibanding tahun lalu. Penumpang yang tercatat pada penghujung tahun ini berjumlah 7.208.557 orang. Sedangkan tahun lalu, tercatat 6.380.336 orang.

Industri penerbangan nasional terus bertumbuh, Kementerian Perindustrian menginformasikan bahwa industri penerbangan nasional diperkirakan akan berkembang semakin pesat dan padat di masa depan. Asosiasi Pengangkutan Udara Internasional (IATA) memperkirakan Indonesia akan masuk 10 besar pasar penerbangan dunia pada 2020. Terkait perkembangan di industri penerbangan maka potensi bisnis pelayanan jasa di sektor penerbangan juga makin memperlihatkan prospek yang membaik dan marak.

Dengan berkembangnya industri penerbangan di Indonesia dan peningkatan jumlah penumpang pesawat terbang yang naik maupun turun di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta maka pelayanan yang di berikan oleh penyedia jasa *ground handling* haruslah semakin baik mengingat kondisi kompetisi bisnis di bidang jasa *ground handling* yang membaik dan marak.

Peralatan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara atau *ground support equipment/GSE* adalah alat bantu yang di persiapkan untuk keperluan pesawat udara di darat pada saat kedatangan dan/atau penurunan penumpang, kargo dan pos. Mengacu pada Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor: Kp 635 Tahun 2015 tentang standar peralatan penunjang pelayanan darat pesawat udara (*ground support equipment/gse*) dan kendaraan operasional yang beroperasi di sisi udara harus memenuhi standar

kelaikan, standar kelaikan adalah pedoman terpenuhinya persyaratan standar spesifikasi teknis peralatan *Ground Support Equipment (GSE)*.

Terkadang kondisi spesifikasi teknis peralatan *Ground Support Equipment (GSE)* yang digunakan belum sesuai dengan peraturan KP 635 Tahun 2015 pasal 3 tentang standar spesifikasi teknis yang berlaku. Namun demikian, pemenuhan standar spesifikasi teknis peralatan *Ground Support Equipment (GSE)* akan lebih baik jika dilakukan pemeriksaan ketaatan (audit kepatuhan). Audit kepatuhan diharapkan mampu untuk menilai sejauh mana penerapan standar spesifikasi teknis peralatan *Ground Support Equipment (GSE)* ditaati oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Hal ini dilakukan agar ada temuan, saran dan rekomendasi guna perbaikan atau penyesuaian peralatan *Ground Support Equipment (GSE)* dan menjadi suatu langkah untuk meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Untuk itu penulis menyusun skripsi ini dengan judul : “ **AUDIT GROUND SUPPORT EQUIPMENT PT JASA ANGKASA SEMESTA BERDASARKAN PERATURAN JENDRAL PERHUBUNGAN UDARA NOMOR : KP 635 TAHUN 2015 (Studi Kasus Di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta)** “

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian yang diatas, maka rumusan masalah yang akan diangkat dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil audit *ground support equipment* PT Jasa Angkasa Semesta berdasarkan Peraturan Jendral Perhubungan Udara Nomor : KP 635 Tahun 2015 di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta ?
2. Bagaimana saran atau rekomendasi yang dapat diberikan berdasarkan hasil audit yang telah di lakukan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui hasil audit *ground support equipment* PT Jasa Angkasa Semesta berdasarkan Peraturan Jendral Perhubungan Udara Nomor : KP 635 Tahun 2015 di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
2. Memberikan saran atau rekomendasi atas berbagai kelemahan yang ditemukan.

1.4 Batasan Masalah

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis memberi batasan masalah diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Penulis menggunakan standar Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : KP 635 tahun 2015 tentang “Standar peralatan penunjang pelayanan darat Pesawat udara (*Ground Support Equipment/GSE*) Pasal 3 tentang standar spesifikasi teknis peralatan GSE dan hanya menggunakan peraturan tentang persyaratan khusus peralatan penunjang pelayanan darat Pesawat udara (*Ground Support Equipment/GSE*).
2. Lingkup audit yang diteliti adalah peralatan *Ground Support Equipment/GSE* milik PT Jasa Angkasa Semesta cabang Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
3. Data-data yang digunakan dalam analisis dan pembahasan masalah adalah data yang diperoleh dari *observasi* dan wawancara yang di dapat pada periode 7 Mei 2017 – 13 Mei 2017.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Menambah pengetahuan bagaimana audit *Ground Support Equipment* (GSE) berdasarkan Peraturan Jendral Perhubungan Udara Nomor : KP 635 Tahun 2015.
2. Memperoleh kondisi aktual tentang spesifikasi teknis peralatan *Ground Support Equipment* (GSE) yang terdapat pada PT Jasa Angkasa Semesta.

3. Menghasilkan temuan dan rekomendasi dari hasil audit.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi tentang kerangka penulisan skripsi pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Berisi tentang kajian pustaka yang memuat hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan dan landasan teori yang memuat teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang langkah-langkah yang akan dilakukan oleh penulis untuk memecahkan permasalahan yang dihadapidengan menguraikan tahapan-tahapann yang dilakukan dari awal penelitian, pelaksanaan sampai pengambilan keputusan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisikan tentang data-data yang telah diperoleh serta hasil dari penelitian yang diperlukan untuk menganalisa dan menyajikan tahapan-tahapan pengolahan data.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan atau menyimpulkan secara singkat mengenai analisa dan pengolahan data yang telah dilakukan. Serta saran-saran yang dapat ditemukan sesuai dengan hasil yang dikemukakan sesuai dengan hasil hasil yang diperoleh dalam penelitian.