

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu saran dan kritik yang membangun diharapkan guna perbaikan dari laporan ini.

Yogyakarta, 15 Desember 2017

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, jumlah pengguna jasa angkutan mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Peningkatan disebabkan semakin banyaknya pergerakan yang dilakukan manusia dari tempat asal hingga ke tempat yang dituju. Tujuan dilakukannya perjalanan karena beberapa kepentingan, seperti kepentingan bisnis, pariwisata, pendidikan, dan kepentingan-kepentingan lainnya. Pergerakan yang dahulu terbatas, akan tetapi saat ini pergerakan manusia tidak dapat terbatas lagi karena dengan adanya moda transportasi udara yang memberi kemudahan bagi penggunanya.

Salah satu faktor yang menjadikan transportasi udara sebagai transportasi favorit adalah efisiensi dan efektifitas waktu perjalanan serta didukung dengan tingkat keselamatan, keamanan, dan kenyamanan yang tinggi.

Perkembangan dalam pelayanan jasa transportasi udara yang terjadi saat ini akan menimbulkan dampak positif bagi perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa angkutan udara. Munculnya maskapai-maskapai baru yang menawarkan jasa pelayanan kepada masyarakat dengan berbagai strategi *marketing*-nya. Penawaran yang banyak diminati para pengguna jasa adalah penerbangan yang lancar, aman, nyaman dan relatif murah. Diantara maskapai yang ada, harus melakukan persaingan positif guna mendapatkan kepercayaan konsumen terhadap maskapai. Langkah untuk mewujudkan penerbangan yang optimal, maskapai melakukan pengamatan dan evaluasi terhadap kegiatan operasi penerbangannya.

Salah satu perusahaan jasa angkutan udara yang mengalami kemajuan pesat adalah PT. Sriwijaya Air. Perusahaan tersebut melakukan beberapa pengamatan dan evaluasi dalam menentukan strategi bisnisnya, diantaranya adalah dengan mengamati perkembangan jumlah pengguna maskapainya dalam skala waktu tertentu untuk melihat nilai *seat load faktor*. Perusahaan juga melakukan perhitungan tentang biaya operasi dan pendapatan sehingga didapat nilai profit

pada setiap penerbangan yang dilakukan. Kegiatan tersebut diharapkan dapat mengoptimalkan kegiatan operasi penerbangannya.

Dengan demikian penulis melakukan penelitian terhadap penerbangan yang dioperasikan PT. Sriwijaya *Air district* Yogyakarta dengan menghitung nilai pendapatan dan biaya operasi, sehingga diketahui nilai profit setiap penerbangan. Kegiatan penelitian ini merupakan salah satu langkah untuk mengetahui penerbangan yang dioperasikan apakah telah layak dikembangkan atau perlu adanya perbaikan, hal tersebut berdasarkan perbandingan nilai *profit* yang diperoleh pada setiap operasi penerbangan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana perhitungan nilai pendapatan (*revenue*) pada setiap penerbangan?
2. Bagaimana perhitungan biaya operasi setiap rute penerbangan?
3. Bagaimana analisis penambahan frekuensi penerbangan PT. Sriwijaya *Air District* Yogyakarta berdasarkan perbandingan *profit*?

1.3 Batasan Masalah

Pelaksanaan penelitian yang dilakukan mengalami beberapa keterbatasan diantaranya keterbatasan waktu data rahasia perusahaan. Dengan demikian, penulis membatasi penelitian ini dengan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Dalam analisis yang dibahas merupakan seluruh penerbangan langsung dari kota Yogyakarta (JOG) tujuan Surabaya (SUB), Yogyakarta tujuan Jakarta (CGK), dan Yogyakarta tujuan Balikpapan (BPN), sebagaimana tercantum pada *time table* PT. Sriwijaya *Air District* Yogyakarta pada tahun 2016.
2. Pesawat yang digunakan dalam operasi penerbangan adalah pesawat jenis Boeing 737-800 NG.
3. Biaya operasi dihitung berdasarkan biaya langsung variabel pada setiap penerbangan saja, sehingga pada perhitungan biaya operasi tidak termasuk biaya operasi tetap.
4. Biaya pengangkutan penumpang, kelebihan muatan, dan kargo diperoleh dari data *productivity performance report* PT. Sriwijaya *Air District* Yogyakarta bulan Januari- Desember 2016.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Menentukan nilai pendapatan pada setiap penerbangan
2. Menghitung biaya operasi setiap penerbangan.
3. Analisis penambahan frekuensi penerbangan PT. Sriwijaya *Air District* Yogyakarta berdasarkan perbandingan *profit*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Mengetahui dan memahami tentang manajemen biaya operasi jasa angkutan udara, terutama pada pembiayaan operasi penerbangan guna memperoleh *profit* yang optimal dengan tidak mengurangi kualitas keselamatan, keamanan, dan kenyamanan para pengguna jasa.

2. Bagi Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta

Manfaat yang diperoleh Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta dari hasil penelitian yang dilakukan adalah:

- a. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan dan memperbaiki kurikulum dengan menyesuaikan pada dunia kerja dimasa yang akan datang.
- b. Sabagai salah satu upaya dalam peningkatan kualitas mahasiswa, dimana setelah menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta, memiliki sumber daya manusia yang mumpuni dalam bidang kedirgantaraan.
- c. Sebagai media komunikasi antara Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta dan maskapai.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini menjabarkan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan hasil penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini menjabarkan tentang kajian yang dilakukan penulis terhadap literatur-literatur terdahulu. Literatur yang digunakan penulis bersumber dari buku, jurnal, dan hasil penelitian terdahulu yang masih berhubungan dengan judul penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dalam tahapan pengumpulan data dan analisis data yang telah diperoleh selama pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini merupakan inti dari penelitian penulis, yakni mencantumkan hasil penelitian dan tahapan pembahasan tentang analisis perbandingan efisiensi rute penerbangan PT.Sriwijaya Air *District* Yogyakarta tahun 2016 berdasarkan *profit* pada tiap rute.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan berisi tentang kesimpulan hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu pada tujuan penelitian. Dalam bagian ini ditulis saran yang berkaitan dengan hasil penelitian dan pembahasan dalam laporan skripsi.