

DAFTAR PUSTAKA

- Borges, L. V. (2016). Analisis Kualitas Penanganan Bagasi Garuda Indonesia Dengan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Di PT.Gapura Angkasa Bandara Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. *Sekola Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta*, 7-11.
- Gultom, P. R. (2018). Pengendalian Kualitas Guna Mengurangi jumlah Produk Cacat Dengan Metode Six Sigma PT.Kusuma Mulia Plasindo Inflightex. *Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto*, 9-21.
- Indri Parwati, C. I., & Sakti, R. M. (2012). Pengendalian Kualitas Produk cacat dengan pendekatan Kaizen dan Analisis Masalah dengan Seven Tools. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) Periode III*, A-16 - A-24.
- Ningsih, T. L., & Majid, S. A. (2010). Ftaktor-Faktor Penyebab Kerusakan Kargo Udara Pada PT Jasa Angkasa Semesta Di Bandar Udara Soekarno Hatta. *Simposium XIII FSTPT*, 1-20.
- PRIMADI , A. R., & ILZA. (2015). Pengaruh Volume Cargo Impor Terhadap Tingkat Irregularity Barang Impor. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 510-523.
- Riadi, M. (2016, Mei 02). *Pengertian, Jenis & Syarat Penerimaan Kargo*. Dipetik Juni 2019,

- Rodiyah, S., & Muhammad, A. (2015). Analisis Six Sigma:Upaya Peningkatan Kinerja Layanan Zakat. *Membangun Profesionalisme Keilmuan*, 53-73.
- Sopan, H. (2010). Perbaikan kualitas pelayanan di PT.Indah cargo pada bagian pengiriman barang dengan menggunakan pendekatan six sigma . *Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan kasim Riau* .
- Wisnubroto, P., & Rukmana, A. (2015). Pengendalian kualitas produk dengan pendekatan six sigma dan Analisis Kaizen serta New Seven tools sebagai usaha pengurangan kecacatan produk. *Jurnal Teknologi*, 65-74.
- Yanuar., ST., MGMT, A., & Tyas, D. N. (2015). Analisis Faktor penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Di PT KN Sigma Trans Dengan Menggunakan Metode Seven Tools. *Jurnal Logistik Bisnis*, 29-35.