

ABSTRAK

On time performance menjadi faktor krusial yang perlu diperhatikan dan merupakan produk utama bagi maskapai penerbangan untuk mempertahankan dan meningkatkan kegiatan operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pencapaian on time performance maskapai penerbangan Wings Air di Bandar Udara Umu Mehang Kunda dan meminimalisir keterlambatan penerbangan untuk upaya peningkatan kualitas jasa.

Data yang diperoleh dianalisis menggunakan diagram fishbone dan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang berpengaruh dan seberapa besar pengaruhnya terhadap jumlah delay pada maskapai wings air di Bandar Udara Umu Mehang Kunda.

Hasil penelitian diketahui tingkat pencapaian on time performance dari maskapai Wings Air tersebut sebesar 83%, dimana belum memenuhi standar yang ditetapkan dan belum bisa dianggap baik. Dari analisis yang telah diketahui bahwa delay kategori pada IW1992 faktor yang paling besar berpengaruh adalah faktor mesin ,sedangkan untuk faktor manajemen tidak terlalu berpengaruh terhadap jumlah delay. Dan selanjutnya untuk delay kategori pada IW 1885 faktor yang paling berpengaruh adalah faktor lingkungan, sedangkan untuk faktor manajemen tidak terlalu berpengaruh terhadap jumlah delay.

Dan juga perlu adanya tindakan pencegahan dan meminimalisir keterlambatan penerbangan untuk memperbaiki pencapaian on time performance sebagai sarana meningkatkan kualitas jasa.

Kata Kunci : *On time performance, Delay, Diagram Fishbone, Diagram Pareto, Regresi Linear Berganda.*