

DAFTAR PUSTAKA

- Cohen, L, 1995, *Quality Functions Deployment : How to Make QFD Work for You*, Addison Wesley Publishing Company, Singapore.
- Keller, L K., dkk, 2009, Manajemen Pemasaran, Jilid 1, Edisi ke 13, Diterjemahkan oleh : Bob Sabran, Jakarta : Erlangga.
- Hasan, Ali, 2013, Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan, Yogyakarta : Caps.
- Khamim, M, Sulistiyowati, W, Wahyuni, H C., 2015, Pengendalian Kualitas, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tannady, H, 2015, Pengendalian Kualitas, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Irawan, dkk, 2008, Manajemen Pemasaran Modern, Yogyakarta : Liberty Offset.
- Kartika, A N., Satalaksana, I Z., 2004, Tingkat Perhatian Pengguna Internet Terhadap Iklan Berbagai Ukuran Pada Halaman *Web* Berita Dengan Menggunakan Metode *Recall and Recognitions*, Jurnal Ergonomika.
- Adriantantri, E, 2008, Aplikasi Metode *Quality Functions Deployment* (QFD) Dalam Usaha Memenuhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Aqua Gelas 240 ml (Studi Kasus Pada : PT. Tirta Investama Pandaan), Jurnal Teknik Industri.
- Pujiono, A, dkk, 2008, Perancangan Strategi Pemasaran Berbasis Integrasi QFD dan SWOT (Studi Kasus Pada : Produk Air Minum Dalam Kemasan), Teknik Industri.
- Widiastuti, R, 2011, Studi Ergonomi Kognitif Untuk Mengetahui Penurunan Produktivitas Kerja Akibat Kenaikan Tingkat Kebisingan, Jurnal Teknologi : Vol. 4 No. 2, 136 – 145.
- Effendi, M, dkk, 2015, Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode *Quality Functions Deployment* (QFD), Jurnal Industria : Vol. 4 No. 1 Hal. 41 – 52.
- Effendi, M, dkk, 2015, Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode *Quality Functions Deployment* (QFD), Jurnal Industria : Vol. 4, No. 1, Hal. 41 – 52.
- Ikkal, B M., dkk, 2018, Perancangan Prototipe Aplikasi Seluler sebagai Media dalam Mencari Layanan Asisten Rumah Tangga , Jurnal Teknik Industri : Vol. 3, No. 1, Hal. 18-25.
- Trisnawati, D, dkk, 2017, Perencanaan Strategi Pemasaran Produk Laptop Dengan Metode *Quality Functions Deployment* (Studi Kasus Pada : Laptop Merek Asus Kompetitor Lenovo), Jurnal Teknik Industri.