

DAFTAR PUSTAKA

- Aisman, Hendra. 2014. "Optimalisasi *On Time Performance* pada Maskapai Penerbangan PT. Sriwijaya Air". Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto.
- Ali Mukti, Danang Prasetya. 2018. "Analisis Tingkat Pencapaian *On Time Performance* sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa pada Maskapai Penerbangan Nam Air". Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto.
- Assahari, Fauziah. 2017. "Analisis Ketepatan Waktu Pelaksanaan *Maintenance* Pesawat Udara dalam Mendukung Operasional Penerbangan Garuda Indonesia". Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Darmatmo. 2007. "Diktat Manajemen Perawatan Pesawat." Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto.
- George, M. I. (2003). *Lean Six Sigma For Service*. McGraw-Hill, New York.
- <http://www.b737.org.uk/737ng.htm>. 03 April 2019.
- <https://www.airlines-inform.com/commercial-aircraft/Boeing-737-900.html>. 07 April 2019.
- Kinnison, Harry A. 2013. "*Aviation Maintenance Management*." Mc Graw Hill.
- Pande, Peter S dan Larry Holpp. (2002). *_What is Six Sigma_*. Mc Graw Hill, New York.
- Pyzdek, Thomas. (2003). *The Six Sigma Handbook: The Complete Guide For Greenbelt, Blackbelt, and Managers at All Levels*, New York: McGraw-Hill.