

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggit Y.S (2008) Analisis tingkat keterlambatan pesawat terbang komersial berkaitan dengan kapasitas runway di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
- Abbas Salim, H.A. 2006. Manajemen Transportasi. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Dominggos S. De j. S. M. Ximenes 2010. Skripsi. Analisis penyebab tidak tercapainya *on time performance* rute Yogyakarta – Surabaya pada unit *check-in counter* Kokapura Avia Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 25 Tahun 2008 Tentang penyelenggaraan Angkutan Udara Pasal 36 dan 37.
- Kamaludin, Rustian. 2003. Ekonomi Transportasi Karakteristik, Teori dan Kebijakan. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nasution, M Nur. 2008. Manajemen Transportasi edisi ketiga. Bogor.: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan No : PM 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkutan Angkutan Udara Pasal 9, 10, 11, 12, 13.
- Pramuji N. 2012 Skripsi Komporasi Keterlambatan kedatangan pesawat antar Maskapai Penerbangan di PT. Angkasa Pura I ( Persero ) Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
- Sudiro, A. 2011. Hukum Angkutan Udara berdasarkan UU RI No. 1 Tahun 2009. PT. Raja Grafindo persada. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan
- Yimga, Jules. (2017). *Airline On Time Performance and its Effect on Costumer Choice Behavior*. United States : *Science Direct*

<https://sites.google.com/site/kelolakualitas/Diagram-Pareto> (Diakses 22 agustus  
2019)

<https://sites.google.com/site/kelolakualitas/Diagram-Fishbone> (Diakses 30 juli  
2019)