

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya dunia penerbangan dan mobilitas manusia serta barang yang semakin tinggi tersebut, transportasi udara dituntut untuk dapat menyediakan layanan yang prima bagi pengguna jasa. Namun saat ini, beberapa maskapai penerbangan berjadwal masih sering mengalami keterlambatan oleh berbagai hal sehingga *on time performance* semakin menurun. Ketepatan waktu berangkat merupakan salah satu jenis layanan dari operator penerbangan yang sangat penting bagi penumpang pesawat.

Produk utama dari perusahaan jasa angkutan udara adalah untuk menyediakan jasa angkutan penumpang dan barang yang cepat, aman, dan nyaman. Kinerja dari perusahaan jasa angkutan udara dapat ditinjau dari tiga aspek utama yaitu keselamatan, keamanan, dan pelayanan. Dalam perkembangan jasa angkutan udara tersebut secara umum belum menunjukkan kualitas pelayanannya sesuai dengan harapan pengguna jasa angkutan udara, khususnya terkait dengan ketepatan jadwal waktu penerbangan (*on time performance*).

Penerbangan berjadwal mempunyai masalah yang kompleks dalam pengaturan produksinya, karena adanya keterikatan untuk beroperasi dalam situasi apapun secara teratur, sehingga memerlukan perencanaan yang baik dalam hal pengaturan rute, waktu keberangkatan (*departure time*), pemilihan jenis pesawat, dan jumlah penerbangan per satuan waktu (*frekuensi penerbangan*).

Ketepatan jadwal waktu penerbangan (*on time performance*) merupakan salah satu produk utama dari perusahaan jasa angkutan udara berjadwal yang dapat menjadi salah satu tolak ukur dari kinerja pelayanan perusahaan jasa angkutan udara dalam meningkatkan daya saing. Keterlambatan penerbangan pada umumnya terjadi karena adanya faktor – faktor tertentu yang mempengaruhi.

Dilihat dari pendahuluan diatas, maka penulis ingin mengangkat masalah ini dengan menuangkan dalam sebuah karya tulis yang berjudul:

“ANALISIS *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA MENGGUNAKAN DIAGRAM *FISHBONE*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, daat di rumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Apa saja faktor - faktor yang mempengaruhi *on time performance* ?
2. Bagaimana tingkat persentase *on time performance* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi *on time performance*
2. Untuk mengetahui tingkat persentase *on time performance* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta

1.4 Batasan Masalah

Untuk menentukan arah penelitian yang benar, maka penulis menentukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya di fokuskan faktor – faktor yang memperngaruhi *on time performance*.
2. Penelitian dilakukan dalam jangka waktu 1 bulan di bandar udara internasional adisutjipto.

3. Penulis hanya meneliti hal – hal yang berkaitan dengan faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya *delay* dengan menggunakan diagram *fishbone*.
4. Data yang digunakan pada bulan September 2018.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi tiga manfaat. Bagi penulis, bagi lembaga pendidikan tempat di mana penulis menempuh pendidikan, dan bagi perusahaan. Penjelasanannya adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis adalah sebagai salah satu syarat untuk melengkapi kebulatan studi yang digunakan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto (STTA) Yogyakarta. Selain itu adalah untuk mengevaluasi atas kemampuan penulis mengenai ilmu dan pengetahuan yang telah diperoleh

b. Bagi Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto

Untuk pengembangan ilmu pengetahuan baru bagi para akademisi, praktisi, maupun perpustakaan. Menjadi sebuah bahan informasi baru untuk para pelajar, pengajar, dan juga sebagai dokumentasi perpustakaan yang ada di Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta.

c. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan pengambilan keputusan yang bertuju kepada penanganan delay terutama yang bersumber dari kegiatan flight operation dan teknik. Hasil dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar kontribusi delay yang disebabkan oleh kegiatan bagian flight operation dan kegiatan teknik pada maskapai penerbangan di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta serta diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam proses penyusunan ini penulis membuat sistematika penulisan guna untuk mempermudah dalam pembacaan, pemahaman, dan penulisan penelitian ini. Sistematis yang dibuat pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penulisan, dan sistematik penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan tentang kajian pustaka dan landasan teori

BAB III. METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang diagram alur penelitian cara pengambilan data, lokasi penelitian, metode pengumpulan data, data – data yang digunakan, serta perhitungan dan analisis

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang hasil penelitian dan pembahasan tentang hasil penelitian

BAB V. PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran