

**ANALISIS *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA MENGGUKAN
DIAGRAM *FISHBONE***

**Disusun Oleh :
DIAN CHAHYADI
12050065**

ABSTRAK

Ketepatan jadwal waktu penerbangan (*on time performance*) merupakan salah satu produk utama dari perusahaan jasa angkutan udara berjadwal yang dapat menjadi salah satu tolak ukur dari kinerja pelayanan perusahaan jasa angkutan udara dalam meningkatkan daya saing. Keterlambatan penerbangan pada umumnya terjadi karena adanya faktor – faktor tertentu yang mempengaruhi.

Penelitian dilakukan di Bandara Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta dan waktu penelitian selama waktu yang telah di tentukan untuk Metode yang digunakan pada penelitian dalam skripsi ini adalah Diagram *fishbone* pada analisis *on time performance* di Bandara Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran secara menyeluruh dan sistematis mengenai identifikasi dan optimasi *on time performance* keberangkatan pada maskapai yang bersangkutan

Penyebab keterlambatan keberangkatan dan kedatangan di dominasi oleh Faktor yang berada pada kategori lingkungan komersial sebesar 59% (Lingkungan 33% dan Komersial 26%) dan sub faktor Aksesibilitas Ke Bandara, *Ground Support Equipment* (GSE), *Military training*, Gangguan teknis pesawat, Rotasi sebesar 48% dengan persentase masing – masing sebagai berikut :Aksesibilitas Ke Bandara 12%, *Ground Support Equipment* (GSE) 11%, *Military training* 9%, Gangguan teknis pesawat 8%, Rotasi 8%. Persentase *on time performance* maskapai yang menjadi bahan penelitian di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta pada Bulan September 2018 :Maskapai Lion Air (*Arrival*: 45 %, *Departure*:28%), Maskapai Batik Air (*Arrival*: 59%, *Departure*: 61%), Maskapai Wings Air (*Arrival* : 35%, *Departure* : 37%).

Kata Kunci : *On time Performance, Fishbone, Ketelambatan*

***ON TIME PERFORMANCE ANALYSIS IN ADISUTJIPTO
INTERNATIONAL AIRPORT, YOGYAKARTA, USING FISHBONE
DIAGRAM***

Arranged by :
DIAN CHAHYADI
12050065

ABSTRACT

The accuracy of flight time schedules (on time performance) is one of the main products of scheduled air transport service companies that can be one of the benchmarks of the performance of air transport service companies in improving competitiveness. Flight delays generally occur due to certain factors that influence.

The study was conducted at Yogyakarta Adisutjipto International Airport and the research time during the time specified for the method used in the research in this thesis is the Fishbone Diagram on the analysis of on time performance at Yogyakarta Adisutjipto International Airport. The results of this study are expected to provide a comprehensive and systematic picture of the identification and optimization of on time performance of departures for the airlines concerned

The causes of late departure and arrival are dominated by factors in the environmental and commercial categories of 59% (Environment 33% and Commercial 26%) and sub-factors Accessibility to Airport, Ground Support Equipment (GSE), Military training, Technical interruption of aircraft, Rotation of 48% with the percentage of each as follows: Accessibility to Airport 12%, Ground Support Equipment (GSE) 11%, Military training 9%, Technical interruption of aircraft 8%, Rotation 8%. Percentage of on time performance of airlines that were researched at Yogyakarta Adisutjipto International Airport in September 2018: Lion Air Airlines (Arrival: 45%, Departure: 28%), Batik Air Airlines (Arrival: 59%, Departure: 61%), Airline Wings Air (Arrival: 35%, Departure:37%).

Keywords: On time Performance, Fishbone, Delay