

DAFTAR PUSTAKA

- Alimukti, Danang Prasetya. 2018. “Analisis Tingkat Pencapaian *On Time Performance* Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa Pada Maskapai Penerbangan NAM Air”.
- Flight Planning Performance Manual (FPPM) Boeing 737-500.*
- Nasr, Asad Y. 2008. “Kategori Presentase Ketepatan Waktu” *Jurnal Manajemen Transportasi* Volume 9 (hlm.116-117).
- Nugroho, Fadjar. 2008. “*Instrument Rating-Holding*”
<http://www.ilmuterbang.com/artikel-mainmenu-29/teori-penerbangan-mainmenu-68/23-instrument-rating-holding>, diakses pada 7 Januari 2019 pukul 19.30.
- Pasaribu, Hisar M. 2008. *Sistem Transportasi Udara*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- P.Cahyo Widiatmoko. 2013. *Penyebab dan Antisipasi Delay Pesawat Udara*.
- Peraturan Menteri (PM) Perhubungan Republik Indonesia No 38 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri.
- Peraturan Menteri (PM) Perhubungan Republik Indonesia No 89 Tahun 2015. Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Di Indonesian.
- Sitompul Rinto. 2016. “Analisis Analisis Dampak Antrian *Holding* Maskapai Lion Air di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta Terhadap Konsumsi Bahan Bakar”.
- Zuriatma. 2017. “Analisis Pengaruh Antrian *Holding* Terhadap Dampak Pengeluaran Bahan Bakar Pada Maskapai Garuda Indonesia Di Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta”.