

DAFTAR PUSTAKA

- Agni Bayu, N. 2009. Skripsi “Optimalisasi Pelayanan *Check-in Counter* di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. Yogyakarta: Teknik Penerbangan, STTA
- Damarendra Galih, 2018. Skripsi “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Penumpang Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening” Yogyakarta: Teknik Penerbangan, STTA
- Bronson, R. 1996, Teori dan Soal-Soal Operations Research. (Terjemahan Hans Wospakrik). Jakarta: Erlangga
- Departemen Perhubungan, Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 61 Tahun 2015 tentang Fasilitas Udara, Jakarta
- Departemen Perhubungan, Peraturan Menteri Perhubungan SKEP No. 284 Tahun 1999 tentang Standarisasi Pelayanan, Jakarta
- Dimiyati, A. & Tarliyah, T. 1999. Operational Research “Model-model pengembalian keputusan”. Bandung: PT Sinar Batu Algesindo.
- Djauhari, M. 1997. Statistika Matematika. Bandung: fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, ITB
- Fuji Yuda Nugraha, 2010. Skripsi “Analisis Waktu Penanganan *Ground Handling* PT. Lahand Air Service Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung”, Yogyakarta: Teknik Penerbangan, STTA
- Gapura Angkasa Airport Service, 2013, Standard Ground Handling Agreement, Yogyakarta
- Gross, D, & Harris, C. M. 1998. Fundamental of Queuing Theory 3rd. New York: John Wiley & Sons
- Halim, Gharta Hadisa Teori Antrian (Queueing Theory), Bandung, Institut Teknologi Bandung
- Hillier, F.S, & Lieberman, G.J., 2005, Introductions to Operations Research, New York: McGraw-Hill
- Moegandi Achmad, 1993, Istilah Penerbangan Sipil, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Morlok, E. K. 1978. Introduction to Transportation Engineering and Planning. Mc. Graw-Hill Kogakuha.
- Nasution, M.N., 1996, *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Prasetyo, Dhani. Skripsi, 2007, Analisis Kepadatan Penumpang Bandara Adisumarmo Surakarta.

- Suharto, 2009, *Ground Handling* Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Taha, H, 1997, Riset Operasi. (Terjemahan Daniel Wijaya), Jakarta: Bina Rupa Aksara
- Wagner, H. 1972. Principles of Operatioanal Research “With Applications to Managerial Decisions. London: Prentice-Hall.
- Wiston, W. L 1994. Operasional research. California: Duxbury Press.
- Wospakrik, H, 1996, Teori dan soal-soal Operations Reseach, Bandung: Erlangga