

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu bagian penting dari proses transportasi udara adalah fasilitas yang mendukung dilaksanakannya kegiatan transportasi tersebut. Proses kegiatan transportasi udara tidak terlepas oleh faktor pendukung berupa sarana, diantaranya adalah tampilan jadwal penerbangan yang sedang dan akan berlangsung. Tampilan jadwal menyesuaikan dengan waktu penerbangan sehingga keadaan yang berlangsung pada saat operasi penerbangan dapat terlihat atau ditampilkan kepada penumpang pesawat udara. Untuk para penumpang yang akan berangkat seluruh jadwal yang sedang dan akan berlangsung ditampilkan di ruang keberangkatan, demikian pula untuk jadwal kedatangan pesawat. Tampilan jadwal penerbangan dalam dunia penerbangan disebut *Flight Information Display System (FIDS)* di Bandara merupakan perangkat yang terdiri dari beberapa *personal computer (PC)* yang mengolah rutin jadwal penerbangan di Bandara Domine Eduard Osok Sorong pengaturan jadwal penerbangan dioperasikan melalui ruang informasi bandara dengan menggunakan 1 buah PC untuk masing-masing ruang keberangkatan dan kedatangan (Suseno, 2012).

Dunia penerbangan tidak hanya bertumpu untuk melayani para penumpang pesawat agar dapat tiba ditempat tujuan dengan cepat efisien dan dengan harga yang terjangkau. Hal yang terpenting adalah keselamatan, keamanan dan kenyamanan penerbangan itu sendiri dan bagaimana memberikan pelayanan (*service*) bagi para pengguna jasa secara maksimal dan memuaskan. Untuk itu seluruh bandar udara perlu ditunjang dengan fasilitas dan peralatan yang mendukung terciptanya keselamatan, keamanan, dan kenyamanan penerbangan tersebut. Dalam mewujudkan keselamatan, keamanan dan kenyamanan penerbangan. Bandar Udara Domine Eduard Osok telah dilengkapi dengan sistem penginformasian berita penerbangan yang terdiri dari Fasilitas, *Public Information System (PIS)* dan Fasilitas *Public Address System (PAS)*. *Flight Information Display System (FIDS)* adalah alat untuk memberikan informasi kedatangan

maupun keberangkatan pesawat terbang kepada pengguna jasa penerbangan berupa tampilan (*visual*). Sedangkan *Public Address System (PAS)* adalah *sistem announcer* yang berfungsi untuk memberikan pelayanan berupa informasi penerbangan seperti informasi kedatangan, keberangkatan, *delay*, maupun informasi lain kepada pengguna jasa penerbangan yang berupa suara di terminal Bandar Udara dalam berbagai bahasa. Informasi dalam berbagai bahasa (Bahasa Indonesia, Inggris) yang disampaikan petugas informasi terkadang kurang jelas, intonasi penyampaian informasi yang salah dan suara gaduh penumpang yang ikut masuk melalui *mikrofon*, hal ini dapat mengakibatkan kesalahan penafsiran pengguna jasa tentang isi informasi yang disampaikan. Untuk meningkatkan pelayanan berupa penyampaian informasi penerbangan yang tepat waktu, dan mudah dimengerti, maka penulis mencoba merancang sistem aplikasi *FIDS* ini untuk memperlancar data informasi penerbangan maka pengguna jasa pelayanan informasi dapat lihat di layar *PC* atau *DMS* berupa tampilan aplikasi *FIDS* (Wildan, 2019)

Perancangan aplikasi *FIDS* yang akan dibuat adalah memasukan data info penerbangan yang sudah terjadwal di Bandar Udara Domine Eduard Osok. Aplikasi *FIDS* ini membantu dalam memanajem penumpang *non* penumpang baik keberangkatan (*Departure*), *transit*, atau kedatangan (*Arrival*) *domistik* maupun internasional sistem ini bekerja dengan memanfaatkan fasilitas jaringan Komputer/*network*. Selain untuk manajemen penumpang *sistem* ini juga berguna untuk menginformasikan kepada pengunjung bandara *non*-penumpang tentang *Schedule* penerbangan (Toni, 2019).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam tugas akhir ini yaitu Bagaimana merancang aplikasi *FIDS* di Bandar Udara Domine Eduard Osok ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka didapatkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Pengguna perancangan aplikasi *FIDS* adalah karyawan
2. Data yang di masukan ke aplikasi *FIDS* antara lain keberangkatan kedatangan *boarding chek-in*
3. Perancangan yang akan dibuat adalah cara kerja aplikasi *FIDS* dari ruang informasi ke setiap layar monitor atau *DMS* di Bandara Udara Domine Eduard Osok.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan perancangan aplikasi *FIDS* yang dapat memberikan informasi mengenai data *sechdule* penerbangan di Bandar Udara Domine Eduard Osok.
2. Mengetahui adanya peningkatan dalam kualitas jasa penerbangan di Bandar Udara Domine Eduard Osok.

Selain tujuan, adapun manfaat yang dapat diambil dari penulisan tugas akhir adalah meningkatkan kualitas pelayanan informasi di Bandar Udara Domine Eduard Osok.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun teknik yang dipakai dalam metode pengumpulan data :

1. Wawancara

Menurut Suharsimi (2006: 155) mengatakan bahwa wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara. Dalam hal ini sasarannya adalah petugas informasi. Teknik pengumpulan data yang

digunakan adalah menggunakan pertanyaan secara lisan untuk memperoleh informasi tentang perancangan aplikasi *FIDS* di Bandar Udara Domine Eduard Osok.

2. Observasi

Menurut Seartono (1988: 89) menyatakan bahwa observasi adalah cara pengumpulan data dengan cara melakukan pencatatan secara cermat dan sistematis, Dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti yaitu cara perancangan aplikasi *FIDS* di Bandar Udara Domine Eduard Osok.

3. Dokumentasi

Menurut Kartono (1980: 150) Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara menambah data – data tambahan sebagai penguat data primer dan sekunder. Dalam hal ini penulis meminta secara langsung pada Dinas perhubungan Bandar Udara Domine Eduard Osok.

4. Kepustakaan

Menurut Nazir (1988: 111) Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Metode ini penulis gunakan untuk melengkapi laporan penelitian untuk penulisan laporan penulis ambil dari internet.