

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D., Jayaraman, K. & Kamal, S.B.M., 2016. A Conceptual Model of Interactive Hotel Website: The Role of Perceived Website Interactivity and Customer Perceived Value Toward Website Revisit Intention. *Procedia Economics and Finance*, 37(16), pp.170–175.
- Al Fatta, H. 2007. *Analisis dan perancangan sistem informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Arifin 2018. Pengukuran kualitas layanan website Universitas Tadulako menggunakan metode Webqual. *Jurnal Ilmiah Teknologi Siste Informasi*, 4 (2) 125-128
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Azwar, S. 2010. *Sikap Manusia Teori dsn Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baiti dkk .2017.Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malanng dengan Menggunaka Metode Webqual 4.0 dan IPA” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Volume 1, Nomor 9,Halaman 885-892.
- Barnes, S.J., & Vidgen, R.T., 2003. Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management & Data Systems*, 103(5), pp. 297-309.
- BPS. 2017. *Jumlah Perguruan Tinggi, mahasiswa dan tenaga edukatif (Negeri dan Swasta) di Bawah Kementriaan Pendidikan dan Kebudayaan Menurut Provinsi tahun ajaran 2014/2015*. <https://www.bps.go.id/statictable/2015/09/14/1839/jumlah-perguruan-tinggi-mahasiswa-dan-tenaga-edukatif-negeri-dan-swasta-di-bawah-kementrian-pendidikan-dan-kebudayaan-menurut-provinsi-2013-2014-2014-2015.html>
- Dafid & Novita .2018. Metode *WebQual 4.0* untuk Analisis Kualitas *Web Pembelajaran*. *JTKSI Volume 1, Nomor 2, Halaman 17-20*
- Dix 2004. *Human Computer Interaction third edition*. London: Pearson Education limited.
- Kothainayaki, S., Sivakumaren, K.S. & Gopalakrishnan, S., 2012. User Preferences on University Websites: A Study. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, Paper 788.

- Ladjamudin, A.-B. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- McLeod Pearson. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Salemba. Jakarta.
- Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 18–19.
- Munir, 2011. *Dampak Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam Dunia Pendidikan di Indonesia*, PIK UPI.
- Mustakini, 2008. *Sistem Informasi Teknologi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- N, S. P. & Dastidar, S. G., 2009. Impact of the Factors Influencing Website Usability on User Satisfaction. *The IUP Journal of Management Research*, VIII(12), pp. 5546.
- Nugraheny, D .2016. Analisis *User Interface* dan *User Experience* pada Website Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto (STTA) Yogyakarta “. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Kedirgantaraan* , hal. 183.
- _____. 2018. Pengolahan Data Kuesioner Pengguna Website Menggunakan Metode Pengurutan Quicksort Gunna Tercapaiannya Tujuan Human Computer Interaction. *Jurnal SIMETRIS, Volume 9, Nomor 1, ISSN: 2252-4983*
- Nugroho, A. 2017. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Trans Tekno.
- Prayoga, S.H dan Indra D 2016. Analisis *Usability* Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). *Jurnal Sistem Informasi MTI-UI, Volume 6, Nomor 1, ISSN 1412-8896*.
- Puspitasari, D., 2013. Kajian Kepuasan Terhadap Website Universitas Airlangga: Studi Komparasi antara Pengguna Internal dan Pengguna Eksternal/Potensial. *Thesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rosandich. T.J. 2011. Information Technology And Sports: Looking Toward Web 3.0. United States: *The sport journal* ISSN: 1543-9518
- Sallis, E. 2005. *Total Quality Management in Education*. US: Stylus Publishing Inc

- Santiari & Rahyuda. 2018. Analisis Kualitas *Website* Alumni STIKOM Bali Menggunakan Metode *Webqual*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*. Volume 5, Nomor 2, Halaman 231-23.
- Sanjaya. 2012. Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0*. *Jurnal Penelitian IPTEKKOM*. Vol. 14, No. 1
- Siregar, R. K. D., & Fitriawan, R. A. 2018. Analisis Kualitas Website RUANGGURU.COM Menggunakan *WebQual 4.0* dan IPA (Importance Performance Analysis). *E-Proceeding of Management*, 5(1), 1201–1208. <https://doi.org/10.1080/17439760.2017.1291850>.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Taddeo, C. & Barnes, A., 2016. The school website: Facilitating communication engagement and learning. *British Journal of Educational Technology*, 47(2), pp.421–436.
- Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Permata Puri Media.
- Yaghoubi Nour Mohammad, Hamed Armesh, Ramin Azadavar, Hashem Nasmbadi 1 and Hamid Khajooei., 2011. Internet bookstore quality assessment: Iranian evidence. *African Journal of Business Management*, V(30), pp. 1203 1-12039.
- Yodi, .2018. Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode *Webqual 4.0*. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi, Volume 2, Noor 2, Halaman 591-596*.