

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat. Berbagai *website* dibuat guna memenuhi dari pada kebutuhan masing-masing individu dengan maksud dan tujuan tertentu. *Hosting* sebagai layanan yang telah menyediakan suatu *server* penyimpanan data untuk penempatan situs *web* dimana dapat diakses umum melalui koneksi ke jaringan internet dari personal computer (PC) di seluruh penjuru dunia. Jasa *web hosting* menyediakan paket-paket *web hosting* dengan berbagai aplikasinya, seperti *server Hypertext Transfer Protocol* (HTTP) untuk layanan situs *web*, *server File Transfer Protocol* (FTP) untuk transmisi *file* (*upload* dan *download*), *server email* untuk dapat melakukan suatu fungsi untuk penerimaan dan pengiriman *email*, *domain name server* (DNS), suatu *database server*. Layanan *web hosting* digunakan sebagai media penyimpanan yang mana menampung halaman *website* yang telah dibuat dapat ditampilkan dan diakses oleh pengguna internet di Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto (STTA) sehingga mempermudah dalam pencarian *web hosting* .

Web hosting yang menyediakan layanan *hosting* guna sebagai tempat penyimpanan (*Storage*) data yang terkoneksi ke jaringan internet sehingga memungkinkan pengguna user lain dapat mengakses data tersebut dimanapun secara bersamaan. *Hosting* juga dibedakan menjadi dua yaitu *Paid Hosting* dimana pelanggan *hosting* dikenakan biaya atas paket serta fasilitas yang diberikan sesuai dengan pilihannya, sedangkan *Free Hosting* dimana pelanggan *hosting* tidak dikenakan biaya sama sekali atas paket serta fasilitas yang digunakan. Sehingga dibuatlah sistem pendukung keputusan tentang pemilihan *web hosting* agar dapat membantu dalam pemilihan *web hosting* yang baik dan sesuai dengan *client* atau pengguna dengan merujuk pada beberapa kriteria yang menjadi faktor pembanding antara *web hosting* yang satu dan lainnya dengan

menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Techniqu* (SMART) dalam pemilihan data tersebut.

SMART merupakan metode pengambilan keputusan yang *fleksible* dan lebih banyak di gunakan karena kesederhanaan dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan caranya menganalisa respon.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka didapatkan beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana penerapan metode SMART untuk membuat sistem pendukung keputusan pemilihan *web hosting* di STTA?
2. Bagaimana pengaruh metode SMART terhadap sistem pendukung keputusan dalam pemilihan *web hosting* di STTA?
3. Bagaimana menentukan hasil pemilihan *web hosting* di STTA menggunakan metode SMART ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun rumusan masalah diatas maka proposal tugas akhir ini dibatasi oleh:

1. Aplikasi hanya di gunakan untuk pemilihan *web hosting*.
2. Jenis pencarian berdasarkan kriteria yang sudah di tetapkan dalam pemilihan *web hosting*.
3. Hasil *output* berupa keputusan data.
4. Metode yang digunakan hanya metode *simple multi attribute rating technique* (SMART).
5. *Software* pendukung PHP dan MYSQL

1.4 Tujuan Penelitian

Dengan dilakukannya tugas akhir ini, maka diharapkan dapat diambil beberapa manfaat:

1. Untuk menerapkan metode SMART di STTA agar di peroleh *hosting* yang baik.

2. Untuk mengetahui pengaruh *web hosting* menggunakan metode SMART di STTA.
3. Untuk menerapkan hasil dari pemilihan *web hosting* di STTA menggunakan metode SMART.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun masalah dan tujuan penelitian yang di sebutkan di atas maka manfaat dari tugas akhir ini yaitu:

1. Dapat memberikan hasil dari data pemilhan *web hosting* sesuai dengan kriteria yang di butuhkan di STTA.
2. Dapat mempermudah dalam melakukan pencarian jenis *web hosting* di STTA dengan baik.

1.6 Metodologi Penelitian

1. Metode Pengumpulan Data

Metode ini digunakan untuk data yang mendukung pembuatan sistem aplikasi *Web Hosting*.

a. Metode Observasi

Metode ini digunakan untuk melakukan pengumpulan informasi data yang berhubungan *Web Hosting*

b. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan membaca, mempelajari dan menganalisa buku-buku dan juga teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

c. Metode Wawancara

Data diambil melalui wawancara dengan pihak yang mempunyai keputusan dalam memberikan informasi mengenai *Web Hosting*

2. Metode Perancangan Sistem

Pada perancangan sistem menggunakan metode UML dan *Flowchart*. Adapun perancangan sistem yang akan dibuat adalah diagram alir SPK

pemilihan *Web Hosting* dengan perancangan *Database*, Perancangan Tabel, dan perancangan *Interface*.

3. Implementasi Sistem

Implementasi pada sistem ini menggunakan bahasa pemrograman untuk penulisan coding menggunakan PHP, Notepad C++ dan untuk pengolahan data menggunakan Database MYSQL.

4. Pengujian Sistem

Pengujian pada Aplikasi sistem pendukung keputusan *Web Hosting* menggunakan metode SMART bertujuan untuk mengetahui sistem dapat berjalan dengan benar dan sesuai dengan tujuan yang dicapai. Pengujiannya terbagi menjadi dua yaitu perhitungan manual dengan metode SMART dan melalui sistem pada spk yang sudah dibuat.