

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN *WEB HOSTING* DI  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI ADISUTJIPTO MENGGUNAKAN  
METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE* (SMART)**

**Oleh**

**Rosmina Kaledupa**

**14030076**

**INTISARI**

*Web hosting* merupakan layanan *hosting* yang menyediakan suatu *server* tempat penyimpanan (*Storage*) data untuk menempatkan situs *Web* dimana dapat diakses umum yang terkoneksi ke jaringan internet dari *Personal Computer* (PC) di seluruh penjuru dunia sehingga memungkinkan pengguna lain untuk mengakses data tersebut dimanapun secara bersamaan, jasa *web hosting* menyediakan paket-paket *web hosting* dengan berbagai aplikasinya, seperti *server Hypertext Transfer Protocol* (HTTP) untuk layanan situs *web*, *server File Transfer Protocol* (FTP) untuk transmisi *file* (*upload* dan *download*), *server email* untuk dapat melakukan suatu fungsi penerimaan *email*, *domain name server* (DNS), suatu *database server*. *Hosting* juga dibedakan menjadi dua yaitu *Paid Hosting* dimana pelanggan *hosting* dikenakan biaya atas paket serta fasilitas yang diberikan sesuai dengan pilihannya, sedangkan *Free Hosting* dimana pelanggan *Hosting* tidak dikenakan biaya sama sekali atas paket dan fasilitas yang digunakan. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dengan lima kriteria yang sudah ditentukan yaitu harga, *performa*, *review* tambahan, dukungan teknis, dan fitur tambahan. Aplikasi SPK yang dibuat diuji coba dengan membandingkan perhitungan manualnya. Berdasarkan data yang diuji sebanyak 32 *Web Hosting* didapatkan hasil nilai lebih dari 70, dengan kata lain 32 *Web Hosting* tersebut masuk ke dalam rekomendasi layak.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Web Hosting*, *Simple Multi Attribute Rating Technique*

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING WEB HOSTING AT  
HIGH SCHOOL OF ADISUTJIPTO TECHNOLOGY USING SIMPLE  
MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE METHODS (SMART)**

**By**  
**Rosmina Kaledupa**  
**14030076**

**ABSTRACT**

*Web hosting is a hosting service that provides a data storage server to place Web sites where public access can be connected to the internet from Personal Computers (PCs) all over the world, allowing other users to access the data anywhere at the same time , web hosting services provide web hosting packages with various applications, such as Hypertext Transfer Protocol (HTTP) server for website services, File Transfer Protocol (FTP) server for file transmission (uploading and downloading), email server to be able to perform a function email reception, domain name server (DNS), a database server. Hosting is also divided into two, namely Paid Hosting where hosting customers are charged for the package and the facilities provided in accordance with their choice, while Free Hosting where Hosting customers are not charged at all for the package and facilities used. Decision Support System (DSS) uses the Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) method with five predetermined criteria namely price, performance, additional review, technical support, and additional features. DSS application created was tested by comparing the manual calculations. Based on the data tested as many as 32 Web Hosting results obtained values of more than 70, in other words 32 Web Hosting is included in the feasible recommendation.*

*Keywords : Decision Support System, Web Hosting, Simple Multi Attribute Rating Technique*