

DAFTAR PUSTAKA

- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*).
- Perusahaan Umum Nomor 016 Tahun 2017 Tentang Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia.
- Peraturan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 8.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 89 Tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia.
- Rahimudin. 2014. *Analisis Hubungan Antara Keterlambatan Akibat Airport Facilities Terhadap Total Flight Departure Pesawat Garuda Indonesia di Bandara Udara Internasional Soekarno-Hatta*.
- Samsudin, Rosidin. 2014. *Kinerja Ketetapan Waktu Maskapai Penerbangan Berjadwal di Bandara I Gusti Ngurah Rai-Bali*.
- Utama, R F. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Keterlambatan Maskapai Penerbangan Nasional Di Bandar Udara International Adisutjipto Yogyakarta Periode*. Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta.
- Mukti, D P A. *Analisis Tingkat Pencapaian On Time Performance Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa Pada Maskapai Penerbangan Nam Air. Studi Kasus Di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta*. Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta.
- Sari Fitria A, S. 2018. Analisis Dampak *On Time Performance* (OTP) Pada Kegiatan Transportasi Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta). Vol. 60, No.2, Hal. 169 – 170.
- Tannady, H. 2015. *Pengendalian Kualitas* (Cetakan 1). Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Agusta, Larisang. 2015. Analisa Faktor Penyebab Keterlambatan Kedatangan dan Keberangkatan Pesawat Udara (Studi Kasus Pada Bandara Hang Nadim Batam), ILTEK, Vol. 10, No. 19.
- Zulaichah. 2014, Pengaruh Fasilitas Udara Terhadap Kinerja Ketepatan Waktu Maskapai Penerbangan. Pusat Litbang Perhubungan Udara, Jl. M. Timur NO. 5.