

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi semakin berkembang pesat. Salah satu teknologi informasi yang banyak digunakan adalah perangkat lunak. Oleh karena itu, diperlukan perangkat lunak yang dapat membantu kinerja kantor desa dalam mengelola tata naskah. Kantor desa merupakan suatu instansi pemerintahan yang berperan dalam mengelola data kependudukan dan pelayanan publik ditingkat desa [1].

Tata naskah merupakan dokumen yang berisi informasi penting dan harus diatur dengan baik agar tidak terjadi kesalahan dalam pengelolaannya [2]. Namun, masih banyak kantor desa yang mengelola tata naskah secara manual dalam artian tanpa menggunakan bantuan teknologi atau sistem informasi seperti pencatatan, penyimpanan, pencarian, ataupun pengarsipan. Sehingga rentan terhadap kehilangan atau ketidakakuratan informasi.

Oleh karena itu, perancangan perangkat lunak (TAKAH) di kantor desa Kombutokan menggunakan metode *Waterfall* menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut. Metode *Waterfall* merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang terstruktur dan sistematis, sehingga dapat menghasilkan perangkat lunak yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan pengguna [3].

Pada saat ini, pengelolaan surat menyurat yang dilakukan di kantor desa kombutokan masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan kendala berupa kesulitan dalam melacak surat menyurat yang masuk dan keluar, kesulitan dalam menyimpan arsip surat menyurat, serta kesulitan dalam mengelola distribusi surat menyurat.

Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan suatu solusi yang dapat diterapkan yaitu dengan menerapkan sistem perancangan perangkat lunak (TAKAH) menggunakan metode *Waterfall*. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah dalam melacak surat menyurat yang masuk dan keluar, kesulitan

dalam menyimpan arsip surat menyurat, serta kesulitan dalam mengelola distribusi surat menyurat.

Berdasarkan uraian diatas maka pada skripsi ini akan dibahas tentang mengarsip surat menyurat dengan judul tulisan “Perancangan Perangkat Lunak Tata Naskah (TAKAH) di Kantor Desa Kombutokan Menggunakan Metode *Waterfall*”. Karena Perancangan Perangkat Lunak Tata Naskah ini sangat diperlukan guna membantu kantor desa kombutokan dalam mengelola dan menyimpan dokumen persuratan secara elektronik, sekaligus memudahkan akses dan pengolahan data surat menyurat oleh masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang dijelaskan diatas, permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana merancang perangkat lunak (TAKAH) di kantor desa kombutokan menggunakan metode *Waterfall*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada skripsi ini, antara lain:

1. Skripsi ini berfokus pada perancangan tata naskah berupa pembuatan surat memo, laporan, dan dokumen penting lainnya di kantor desa kombutokan.
2. Perangkat lunak TATA NASKAH (TAKAH) yang dirancang hanya akan difokuskan pada fungsi pengelolaan tata naskah seperti pembuatan surat, memo, laporan, dan dokumen penting lainnya.
3. Perancangan perangkat lunak tata naskah menggunakan metode *Waterfall*.
4. Format file pada Perancangan perangkat lunak tata naskah menggunakan pdf, doc, dan jpeg.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang perangkat lunak (TAKAH) di kantor desa kombutokan menggunakan metode *Waterfall*.

1.5 Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

1. Memudahkan kantor desa kambutokan dalam mengelola (TAKAH) secara efektif dan efisien sehingga meningkatkan kinerja dan produktivitas kantor.
2. Mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan dalam pengelolaan tata naskah karena dilakukan secara otomatis oleh perangkat lunak TAKAH.
3. Meminimalkan kesalahan dalam pembuatan surat, memo, laporan, dan dokumen penting lainnya.
4. Meningkatkan kualitas layanan publik yang diberikan oleh kantor desa kambutokan karena perangkat lunak TAKAH dapat membantu dalam pengelolaan dan penyimpanan data yang lebih baik.

1.6 Sistematika Laporan

Secara sistematis isi dari laporan penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi kajian pustaka yang terdiri dari beberapa jurnal dan berisi teori-teori yang mendukung tentang penyusunan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian yang terdiri dari metode *Waterfall* yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu *Requirements Analysis, Design, Implementation, Testing, dan Maintenance*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan bagaimana cara pengimplementasian dan penggunaan sistem dan bagaimana

pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari hasil pembuatan skripsi.