

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. S, "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (BNI) 46 PERSERO TBK. CABANG MAKASSAR," 2018.
- [2] M. Munizu, "Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan," *jurnalmanajemen.petra.ac.id*, vol. Vol.12, pp. 185-194, 2010.
- [3] I. W. Suartina, N. N. A. A. Vena Swara och N. L. S. Astiti, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. Tomorrow's Antiques Indonesia," *ejournal.unhi.ac.id*, vol. Vol.1, 2019.
- [4] S. M. Kustin Hartini, "PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PERGURUAN TINGGI," *ejournal.iainbengkulu.ac.id*, vol. Vol.1, 2015.
- [5] A. A. N. Pratama och F. N. Maghfiroh, "Pengaruh Pengaruh Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah," *muqtasid.iainsalatiga.ac.id*, vol. Vol.7, 2016.
- [6] O. H. Widjaya och I. N. Suryawan, "Pengaruh Total Quality Management Dan Quality Management Information Terhadap Kinerja Karyawan," *www.jurnaltsm.id*, vol. Vol.6, pp. 88-96, 2014.
- [7] D. E. K. Sari, S. och K. Ratnawati, "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA," *universitassuryadarma.ac.id*, vol. Vol.5, pp. 11-25, 2018.
- [8] B. R. Lamato, A. B. H. Jan och M. M. Karuntu, "ANALISIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. ASEGAR MURNI JAYA DESA TUMALUNTUNG KAB. MINAHASA UTARA," *unsrat.ac.id*, vol. Vol.5, pp. 423-432, 2017.
- [9] S. Raharjo, "SPSS Indonesia (Cara melakukan uji t parsial dalam analisis regresi dengan SPSS)," 8 Maret 2019. [Online]. Available: www.spssindonesia.com. [Diakses 9 Desember 2023].
- [10] S. Raharjo, "Cara melakukan analisis regresi multiples (berganda) dengan SPSS," 19 Februari 2021. [Online]. Available: <https://www.spssindonesia.com/2014/02/analisis-regresi-multipes-dengan-spss.html>. [Diakses 9 Desember 2023].
- [11] "Crosby dalam Nasution," *Pengertian Mutu*.
- [12] "Goetsch dan Davis dalam nasution," *Komponen Total Quality Management*, pp. 22-24, 2010.
- [13] G. V, *Total Quality Management*, 2005.
- [14] M. N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2015.
- [15] A. D. F. och T. , *Total Quality Management*, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta, 2001.
- [16] Utami, Putri, Retno och Setyorini, "Analisis Pengaruh Enam Kriteria Lainnya Dalam Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence (MBCFPE) Terhadap

- Kepemimpinan Pada PT. Krakatau Stell (Persero) Tbk.,” *Universitas Telkom Bandung*, vol. 1, nr No 3, 2014.
- [17] H. Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- [18] T. Y. Keban, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*, Yogyakarta: Gava Media, 2004.
- [19] Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT Refika Aditama, 2007.
- [20] Mangkunegara, ”Evaluasi Kinerja,” *Bandung: Refika Aditama. Buku Panduan Negara, Undang-Undang*, vol. 3, 2005.
- [21] Mangkunegara, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2007.
- [22] Mangkunegara, ”Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Remaja,” *Rosdakarya: Bandung*, 2008.
- [23] Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- [24] F. Tjiptono och A. Diana, ”Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen,” *Yogyakarta: BPFE*, 2001.
- [25] Retno, Utami, Putri och Setyorini, ”Analisis Pengaruh Enam Kriteria Lainnya Dalam Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence (MBCFPE) Terhadap Kepemimpinan Pada PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.,” *Universitas Telkom Bandung*, vol. 1, nr 3, 2014.
- [26] B. D. Goetsch och Stanley, ”Pengantar Manajemen Mutu, Ed. Bahasa Indonesia,” *PT. Prenhalindp, Jakarta*, 2002.
- [27] Sugiyono, ”Statistika untuk Penelitian,” *ALFABETA Bandung*, 2014.
- [28] Arthur och Bohlader, ”Principle of human Resource. Management, 15th. ed. Mson,” *OH: South Western-Cengage Learning*, 2004.