

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Bandara El Tari Kupang merupakan salah satu bandara yang menjadi pintu masuk wisatawan ke Nusa Tenggara Timur. Bandara El Tari Kupang yang dikelola oleh PT Angkasa Pura I ini memiliki panjang landasan pacu 2.500 meter dan melayani sekitar 17 penerbangan domestik dan 1 penerbangan Internasional dengan 9 airlines yang beroperasi. Bandara El Tari pun akan menyambut wisatawan yang mau liburan dikupang dan sekitarnya. Bangunannya yang bagus dan fasilitas untuk wisatawan juga cukup lengkap.

Bandara El Tari Kupang menuntut semua organisasi yang berhubungan dengan pelayanan akan hak masyarakat supaya instansi ini lebih kompetitif akan semua kebutuhan masyarakat yang ada di sekitar. Dalam hal ini penulis sekiranya dapat menyusun standar pelayanan dan kelayakan fasilitas untuk memberikan kepastian dan meningkatkan kualitas dalam melaksanakan pelayanan pada ruang lingkup bandara dan tetap berpegang teguh terhadap undang undang dan peraturan yang berlaku.

Positif terhadap pelayanan dan kelayakan ini, dikarenakan Bandara El Tari Kupang sedang melakukan inovasi atau pengembangan bandara dimana luas terminal bandara El Tari meningkat dari 7.642 m² menjadi 16.064 m² oleh sebab itu dengan adanya peningkatan pelayanan dan kelayakan maka kebandarudaraan dapat mengembangkan produktivitas pelayanan agar tetap terjaga dan mampu mendorong karyawan melakukan hal yang terbaik sehingga meningkatnya kinerja perusahaan dan tujuan perusahaan dalam arti semakin baik untuk menerapkan program pengembangannya. Jika penerapan ini diterapkan dengan baik maka, akan semakin baik pula pengembangan terhadap bandar udara El Tari Kupang yang pada akhirnya mampu membawa perusahaan kebandarudaraan dapat mencapai kinerja yang optimal.

Adapun untuk memenuhi standar kelayakan serta pelayanan di Bandar Udara, hal hal yang harus diperhatikan di antaranya adalah memperhatikan data pergerakan penumpang di bandar udara serta memakai standar pada skeep/77/VI/2005 dan PM 178 Tahun 2015 Dimana dengan ini kita dapat Memperhitungkan pertumbuhan arus penumpang untuk memenuhi standar kelayakan serta pelayanan pada Bandar Udara demi terciptanya keoptimalan di perusahaan kebandarudaraan.

Di bawah ini terdapat tabel mengenai data pergerakan penumpang dari tahun 2017 sampai 2022 di bandar Udara El Tari Kupang.

Tabel 1. 1Data Penumpang di Bandar Udara El tari Kupang

No	Pergerakan Penumpang kedatangan dan keberangkatan	
	Tahun	Jumlah
1	2017	936.506
2	2018	1.503.124
3	2019	1.441.532
4	2020	939.896
5	2021	1.761.098
6	2022	2.034.432

Sumber : Kantor Bandar Udara El Tari, Kupang

Dari data di atas dapat diketahui bahwa pergerakan penumpang tersibuk adalah di tahun 2022 dengan total jumlah penumpang sebanyak 2.034.432 orang. Dimana jumlah penumpang kedatangan *arrived* sebanyak 1.042.380 dan jumlah penumpang keberangkatan *departure* sebanyak 992.052 orang.

Jumlah peningkatan ini sangat besar dari tahun tahun sebelumnya yaitu tahun 2014 sampai 2016 dimana pada tahun 2014 jumlah penumpang sebanyak 1.295.482, pada

tahun 2015 jumlah penumpang 1.507.386, pada tahun 2016 jumlah penumpang 1.845.203. (BPS NTT), namun pada tahun 2020 mengalami penurunan karena masa pandemi. pada tahun 2021 Pergerakan pesawat udara mulai mengalami peningkatan kembali yaitu 53 persen dari tahun sebelumnya atau sebanyak 1.761.098 penumpang, diperkirakan pertumbuhan penumpang akan terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun.

Dengan adanya jumlah pertumbuhan ini maka diperlukan sarana dan prasarana yang memadai agar dapat terciptanya pelayanan terhadap penumpang serta kelayakan bandar udara antara sisi darat dan sisi udara bandar udara.

Adapun untuk memprediksi pertumbuhan penumpang di tahun 2027 dibutuhkan data pergerakan penumpang dari tahun 2017 sampai 2022, Tujuannya yaitu untuk mengetahui seberapa besar kebutuhan untuk melengkapi kelengkapan terminal Bandar Udara El Tari baik dari segi pelayanan terhadap penumpang dan kelayakan bandar udara.

Atas hal – hal diatas penulis ingin mengambil judul “ANALISIS ARUS PERTUMBUHAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN DAN PERSYARATAN TEKNIS PENGOPERASIAN FASILITAS TEKNIK BANDAR UDARA EL TARI KUPANG”.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang ini maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memprediksi pertumbuhan arus penumpang ditahun 2027 dengan menggunakan referensi data pergerakan penumpang tahun 2017 sampai 2022 di Bandar Udara El Tari ?
2. Apakah gedung terminal Bandar Udara El Tari Kupang sudah memenuhi syarat berdasarkan peraturan direktorat Jendral Perhubungan udara Nomor SKEP/77/VI/2005 tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara dan Apakah Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara di

bandar udara El Tari Kupang sudah memenuhi standar menurut PM 178 Tahun 2015 ?

3. Seberapa besar kebutuhan untuk melengkapi kelengkapan terminal Bandar Udara El Tari Kupang ?

Tujuan Penelitian

Penulisan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Pertumbuhan Penumpang Terhadap Kelayakan Fasilitas Gedung Terminal Bandara El Tari” ini bertujuan untuk:

1. Untuk Memprediksi pertumbuhan arus penumpang ditahun 2027 dengan menggunakan referensi data pergerakan penumpang tahun 2017 sampai 2022.
2. Untuk Mengetahui apakah gedung terminal Bandar Udara El Tari saat ini sudah memenuhi syarat berdasarkan peraturan direktorat Jendral Perhubungan udara Nomor SKEP/77/VI/2005 tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara dan untuk memenuhi Standar Pelayanan pengguna jasa bandar udara menurut PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara.
3. Untuk Mengetahui seberapa besar kebutuhan untuk melengkapi kelengkapan terminal Bandar Udara El Tari Kupang di tahun 2027.

Batasan Masalah

Sebagai batasan masalah dalam tugas akhir ini, penulis menguraikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Analisis Pertumbuhan Arus Penumpang Terhadap Pelayanan dan Kelayakan Fasilitas Gedung Terminal Bandara El Tari.
2. Sumber data diambil yaitu :
 - a. Dari kantor unit pengelola Bandar Udara El Tari.
 - b. Daerah penelitian yaitu gedung terminal penumpang Bandar Udara El Tari.
 - c. Metode analisis penumpang yang digunakan adalah analisis regresi
 - d. Acuan referensi gedung terminal bandar udara menggunakan peraturan Direktoral Jendral Perhubungan Udara Nomor SKEP/77/VI/2005 tentang

- Persyaratan Teknis Pengoperasian Teknik Bandar Udara dan PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara
- e. Data pergerakan penumpang yang dipakai 2017 – 2022.

Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai bahan informasi dan data untuk pihak terkait mengenai kelayakan gedung terminal Bandara El Tari Kupang untuk memenuhi kebutuhan penumpang sesuai dengan pertumbuhan pergerakan penumpang.

Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas dari apa yang telah diuraikan sebelumnya, maka sistematika penulisan ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori dasar yang dipergunakan dalam menjelaskan pokok permasalahan dalam penelitian Analisis Pertumbuhan Penumpang Terhadap Kelayakan Gedung Terminal Bandara El Tari” ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai cara atau langkah – langkah yang digunakan dalam pemecahan masalah.

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang dilakukan beserta analisa terhadap hasil yang di peroleh tersebut sesuai dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian.

BAB V

PENUTUP

Bab ini merupakan hasil dari keseluruhan pembahasan penelitian dan saran yang didasarkan pada kesimpulan.