

ANALISIS ARUS PERTUMBUHAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN DAN PERSYARATAN TEKNIS PENGOPERASIAN FASILITAS TEKNIK BANDAR UDARA EL TARI KUPANG

ABSTRAK

Bandar Udara El Tari Kupang adalah bandar udara yang dikelola oleh PT Angkasa Pura I dan melayani sekitar 17 penerbangan domestik dan 1 penerbangan internasional dengan 9 airlines yang beroperasi. Kondisi yang saat ini Bandara El Tari Kupang sedang melakukan inovasi atau pengembangan bandara. Adapun untuk memenuhi persyaratan teknis pengoperasian fasilitas teknik serta pelayanan di Bandar Udara, hal hal yang harus diperhatikan di antaranya adalah memperhatikan data pergerakan penumpang di bandar udara serta memakai standar pada skep/77/VI/2005 dan PM 178 Tahun 2015. Persyaratan teknis pengoperasian fasilitas teknik gedung terminal bandar udara El Tari Kupang saat ini semuanya masing masing terpenuhi dan sesuai standar berdasarkan kondisi existing menurut SKEP 77/VI/2005 dan berdasarkan hasil perhitungan standar Pelayanan fasilitas terminal bandar udara El Tari Kupang sesuai PM 178 Tahun 2015 di Bandar Udara El Tari Kupang ialah Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang semuanya memenuhi standar, untuk penilaian kenyamanan luas lahan parkir masih belum mencukupi standar yaitu 68,74 %, ketersediaan *Trolley* masih belum memenuhi standar karena nilai pemenuhannya hanya 18 %. Selebihnya penilaian kenyamanan pada standar Pelayanan Menurut PM 178 Tahun 2015 lainnya terpenuhi dan sesuai standar.

Kata Kunci : Standar Pelayanan PM 178 Tahun 2015, Persyaratan teknis pengoperasian fasilitas teknik gedung terminal bandar udara SKEP 77/VI/2005, Bandara El Tari Kupang.