

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Johan Patria. 2015. Analisis Pelayanan Bagasi di Bandara Internasional Ahmad Yani. Tugas Akhir. Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta.
- Darmawan, Arief Thoha. 2015. Optimalisasi Pelayanan Bagasi Penumpang Oleh Ground Handling Kokapura Avia di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Tugas Akhir. Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta
- Saputra, Bambang Adi. 2017. Peningkatan Mutu Pelayanan Bagasi Penumpang Oleh Ground Handling Kokapura Avia di Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Tugas Akhir. Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta.
- Yulius dan I Gusti,(2013). Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Bagasi Penumpang Yang Hilang Atau Rusak. Fakultas Hukum Universitas Udayana.
- Agus, Salim. 2006. Teori dan Paradigma Penelitian Sosial. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- David, Fred R (2011). Strategic management concepts and cases. Fred R David-13th ed. Francis Marion University, Florence, South Carolina.
- Suharto, AM. 2009, Ground Handling, Jakarta: Sekolah Tinggi Manajemen Transportasi (STMT) Trisakti.
- Departemen Perhubungan Republik Indonesia, Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, Jakarta : Departemen Perhubungan Republik Indonesia
- Purba, H.H. (2008, September 25). Diagram fishbone dari Ishikawa. Retrieved from <http://hardipurba.com/2008/25/diagram-fishbone-dari-ishikawa.html>
- Tague, N.R. (2005). The Quality Toolbox. (2th ed). Milwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press. Available from <http://asq.org/quality-press/display-item/index.html?item- H1224>
- Hidayatullah, Syayidatul Munawaroh. (2021). Penanganan Rusaknya Bagasi Penumpang Di Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta Dalam Perspektif Hukum Islam.