

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Arus era globalisasi ini semakin meningkat karena wilayah perdagangan dan kebutuhan konsumen akan barang dan produk bersaing sangat ketat. Selain itu, jarak sudah tidak lagi menjadi suatu kendala dalam mengirimkan barang, karena alat transportasi di Negara Indonesia sudah memadai. Suatu barang atau produk yang diproduksi oleh suatu perusahaan agar sampai ke tangan penjual, memerlukan alat bantu yaitu jasa angkutan barang (kargo).

Menurut INACA (*Indonesian National Air Carrier Association*) bisnis kargo udara mampu bertahan di masa pandemi tahun 2020. Salah satu upaya pengembangan bisnis kargo di masa pandemi antara lain mengonversi pesawat penumpang berjenis B737-500 menjadi pesawat angkutan kargo. Meningkatnya permintaan kargo udara perlu didukung oleh personel yang memiliki kompetensi dan sarana keselamatan penerbangan. Saat ini perkembangan kargo udara sangat pesat, sehingga perlu penanganan yang baik dan efisien Gunawan,G & Medianto,R. (2016).

Penanganan pengangkutan kargo udara yang baik dan efisien khususnya untuk perlu didukung oleh personil yang berlisensi sebagai tanda bukti kompetensi yang dimiliki dan dilengkapi oleh fasilitas penanganan pengangkutannya. Untuk mengurangi resiko kecelakaan yang diakibatkan oleh adanya kesalahan personil dalam penanganan pengangkutan kargo diperlukan standar prosedur dan sesuai regulasi internasional.

Berdasarkan uraian tersebut penulis perlu melakukan analisis kebutuhan personil penanganan kargo di PT Jasa Angkasa Semesta untuk menentukan jumlah permintaan kargo, waktu pelayanan, dan standarisasi kebutuhan personil kargo dan memenuhi aspek keselamatan penerbangan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana peramalan permintaan kargo udara di PT JAS untuk 5 tahun yang akan datang?
2. Berapa waktu pelayanan tiap personil di PT JAS?
3. Berapa kebutuhan personil penanganan kargo di PT JAS untuk 5 tahun yang akan datang?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini digunakan beberapa batasan masalah sehingga pembahasan pada penelitian ini dapat terarah sesuai yang ingin penulis tunjukkan. Adapun batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Analisis peramalan permintaan kargo udara hanya dilakukan dari data tahun 2016 sampai 2020.
2. Permintaan kargo udara di PT JAS di *Forecast* untuk 5 tahun yang akan datang.
3. Perhitungan waktu setiap pekerjaan dibatasi hanya 30 koli dengan berat 30kg.
4. Kebutuhan personil hanya dilakukan di PT JAS.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui peramalan permintaan kargo udara di PT JAS untuk 5 tahun yang akan datang.
2. Mengetahui waktu pelayanan tiap personil di PT JAS
3. Mengetahui kebutuhan personil penanganan kargo di PT JAS untuk 5 tahun yang akan datang.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan proposal ini adalah sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang pemilihan topik, rumusan masalah, Batasan masalah yang akan dibahas, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir.

### 2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang kajian pustaka/landasan teori tentang kargo, prosedur operasional kargo di P.T JAS, Pengertian *Forecasting*, Waktu Baku, Waktu Normal, *Output* Standar dan jurnal yang relevan untuk mendukung penelitian.

### 3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang subjek dan objek penelitian, metode pengumpulan data primer dan sekunder serta penjelasan tentang diagram alur penelitian.

### 4. BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang pengolahan data, analisis permintaan kargo dengan metode – metode *Forecast* yang digunakan sesuai data lapangan. Perhitungan waktu pelayanan personil kargo dan perhitungan kebutuhan personil.

### 5. BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran