

## DAFTAR PUSTAKA

- Pariaji Danang B., 2018 “Pengenalan umum GSE – Ground Support Equipment”,  
<http://www.ilmuterbang.com/artikel-mainmenu-29/teori-penerbangan-mainmenu-68/826-pengenalan-umum-gse-ground-support-equipment>,  
diakses pada 10 Maret 2021 pada pukul 13.16.
- Ravitaningsun Anggit Sadewa, 2018. Skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Maskapai Penerbangan Lion Air di Yogyakarta.”
- Supriono Syahra Ariesta Fitria Sari, 2018. Penelitian yang berjudul “Analisis Dampak *On Time Performance* (OTP) Pada Kegiatan Transportasi Udara.”
- Damayanthi Ni Wayan Melda Ika, 2017. Penelitian yang berjudul “Pelaksanaan Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Keterlambatan Penerbangan.”
- Fatchiyah Laila dan Ahyudanari Ervina, 2017. Penelitian yang berjudul “Analisis Dampak *Delay* Yang Terjadi Pada *Runway*, *Apron* dan Ruang Udara Terhadap Operasional Pesawat.”
- Fitriah, 2017. Penelitian yang berjudul “Bentuk dan Tanggung Jawab Atas Terjadinya Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia.”
- T. Aria Aliandri dan Mutiya Kurniastuti, 2016. Penelitian yang berjudul “Evaluasi on-time performance pada maskapai Tiger Airways rute Surabaya-Singapura dengan menggunakan diagram kontrol, diagram pareto dan diagram sebab akibat.”
- Husain Ibrahim, 2014. Skripsi yang berjudul “Analisis Waktu Tundaan Keberangkatan Dan Kedatangan Pesawat Pada Bandar Udara Sultan Hasanuddin.”
- Rizki Yuke Sri dan Samsudin Rosidin, 2014. Penelitian yang berjudul “Kinerja Ketepatan Waktu Maskapai Penerbangan Berjadwal di Bandara I Gusti Ngurah Rai-Bali.”

- Wikipedia, 2014. "Flight Dispatcher",  
[https://en.wikipedia.org/wiki/Flight\\_dispatcher](https://en.wikipedia.org/wiki/Flight_dispatcher), diakses pada 7 Maret 2021  
pada pukul 20.05.
- Zulaichah, 2014. Penelitian yang berjudul "Pengaruh Fasilitas Bandar Udara  
Terhadap Kinerja Ketepatan Waktu Maskapai Penerbangan."
- Parsuta Kadek Agus, 2013. "Penanganan Penumpang Boarding",  
<http://kadekagusparsuta.blogspot.com/2013/05/ground-handling.html>,  
diakses pada 5 Maret 2021 pada pukul 14.43.
- Mora Minda, 2012. "Telaahan Literatur Tentang Program Perawatan Pesawat  
Udara", [https://media.neliti.com/media/publications/234191-telaahan-  
literatur-tentang-program-peraw-82b59ded.pdf](https://media.neliti.com/media/publications/234191-telaahan-literatur-tentang-program-peraw-82b59ded.pdf), diakses pada 15 Maret  
2021 pada pukul 21.22
- Boone Captain Pat, 2009. Pilot Logbook Software. IATA Delay Codes.
- Nieheus,A., Berlin S., Hansson,T., Hauser,R., Mostajo,M., Richter,J. 2001.  
Penelitian yang berjudul "How Airlines Can Improve On-Time  
Performance.
- Wyckof, 1988. Dalam Lovelock C and Wright L. "Principle of Service Marketing  
and management."
- Pasuraman, et al., 1985. "A conceptual model of service quality and its  
implications for future research." Journal of marketing. Vol. 49