

**ANALISIS BEBAN KERJA PERSONEL UNIT PELAKSANA TEKNIS
BENGHARPES III PESAWAT LATIH KT-1B WONG BEE DI SKADRON
TEKNIK 043**

Martha Krispina Dari Wara
NIM: 17050048

ABSTRAK

Dalam dunia penerbangan khususnya perawatan pesawat terbang, sangat memperhatikan safety agar pesawat laik terbang. Kegiatan pemeliharaan pesawat terbang merupakan salah satu aktivitas yang memiliki tuntutan kerja yang tinggi. Pada rata-rata kecelakaan penerbangan, human error diketahui sebagai salah satu faktor penyebab terjadinya kecelakaan tersebut. Penyebab terjadinya human error adalah meningkatnya beban kerja dari para personil.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur beban kerja yang dirasakan personil di Skadron Teknik 043 pesawat terbang latih KT-1B Wong Bee. Pengukuran beban kerja mental pada penelitian ini menggunakan NASA-TLX (National Aeronautics and Space Administration Task Load Index). Metode ini menggunakan 6 indikator yang diukur untuk mengetahui seberapa besar beban kerja yang dialami oleh seseorang ketika sedang melakukan pekerjaannya. Indikator yang digunakan dalam NASA TLX yaitu Kebutuhan Mental, Kebutuhan Fisik, Kebutuhan Waktu, Performa, Tingkat Usaha dan Tingkat Frustrasi.

Berdasarkan hasil perhitungan skor yang diperoleh secara keseluruhan beban kerja yang dialami oleh personil termasuk dalam golongan beban kerja berat dengan nilai rata-rata WWL 83,23. Urutan dimensi indikator beban kerja dari yang tertinggi ke yang terendah adalah indikator kebutuhan waktu (KW) dengan skor 256.5, indikator performa (P) dengan skor sebesar 255.5, indikator kebutuhan fisik (KF) dengan skor sebesar 242, indikator kebutuhan mental (KM) sebesar 241, kemudian indikator tingkat usaha (TU) dengan skor yaitu 200.5 dan yang terendah adalah indikator tingkat frustrasi (TF) dengan skor yaitu 53.

Kata Kunci: Kesalahan Manusia, Beban Kerja, NASA-TLX

**WORKLOAD ANALYSIS OF PERSONEL TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT
BENGHARPES III TRAINING AIRCRAFT KT-1B WONG BEE IN ENGINEERING
SCADRON 043**

Martha Krispina Dari Wara
NIM: 17050048

ABSTRACT

In the aviation world, especially aircraft maintenance, safety has always been prioritized for aircraft airworthiness. The aircraft maintenance activities require dedication over the high workloads. It is well known that most aircraft accidents are caused by human error that might be triggered by many factors, including the increased personnel workload.

This research intended to measure the number of workloads affecting personnel of scadron teknik 043 maintaining KT 1B training aircraft. The measurement of the workload here was conducted with NASA-TLX. This method possesses 6 different indicators used for a study of workload experienced by a worker while performing. The used indicator inside the method are mental demand, physical demand, temporal demand, performance, effort, and frustration dimension.

Based on the calculated scores, the overall workload experienced by the personnel could be included in the heavy workload category with an average value of WWL 83.23. The sequenced indicator dimensions from the highest to the lowest are time demand indicator scoring 256.5, performance indicator scoring 255.5, physical needs indicator scoring 242, mental needs indicator scoring 241, followed by the level of effort indicator scoring 200.5 along with the lowest of them all, which is the indicator of frustration level scoring 53.

Keywords: Human Error, Workload, NASA-TLX