

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja yang dialami oleh personil-personil, dan Mengetahui jumlah tenaga atau minimum personil Divisi Maintenance Facility di hangar 4 Garuda Maintenance facility. Manfaat penelitian ini dapat mengetahui sistem kerja Perawatan pesawat khususnya Line Maintenance dan C-check, mengetahui tingkat beban kerja yang dialami personil GMF khususnya Aircraft Maintenance di hangar 4 GMF AeroAsia, dan mengetahui jumlah kebutuhan minimum personil GMF saat menjalani C-check baik dengan menggunakan pesawat B737-800 dan Airbus A320.

Penelitian ini bertujuan untuk menghitung beban Kerja dengan menggunakan metode NASA-TLX. Penelitian ini juga didasarkan pada beban mental dari pekerja dalam setiap aktivitas yang dilakukan yang dinilai secara subjektif.

Hasil pengukuran beban kerja pada personil divisi perawatan pesawat menggunakan metode NASA-TLX menunjukkan beban kerja dari 9 jabatan pada hangar 4 Garuda Maintenance Facility yaitu memiliki beban kerja yang tinggi. Nilai rata-rata dari setiap jabatan yaitu 58,33 untuk Chief Line Maintenance B737-800, 60,55 untuk Line Maintenance B737-800, 72,67 untuk Chief Line Maintenance A320, 72,33 untuk Line Maintenance A320, 66,33 untuk Chief Ground Support Equipment, 58,5 untuk Ground Support Equipment, 73,83 untuk Material Store, 79 untuk Chief Avionic, 76,83 untuk Avionic.

Kata kunci: beban kerja, metode NASA-TLX.

ABSTRACT

This study aims to determine the level of workload experienced by personnel, and determine the minimum number of personnel or personnel of the Maintenance Facility Division in hangar 4 Garuda Maintenance facility. The benefits of this research are to find out the aircraft maintenance work system, especially Line Maintenance and C-check, to know the level of workload experienced by GMF personnel, especially Aircraft Maintenance in hangar 4 GMF AeroAsia, and to know the minimum number of GMF personnel needs when undergoing C-check either by using an airplane. B737-800 and Airbus A320.

This study aims to calculate the workload using the NASA-TLX method. This research is also based on the mental load of workers in each activity carried out which is assessed subjectively.

The results of measuring workload on aircraft maintenance division personnel using the NASA-TLX method show the workload of 9 positions in hangar 4 of the Garuda Maintenance Facility, which has a high workload. The average value of each position is 58.33 for Chief Line Maintenance B737-800, 60.55 for Line Maintenance B737-800, 72.67 for Chief Line Maintenance A320, 72.33 for Line Maintenance A320, 66.33 for Chief Ground Support Equipment, 58.5 for Ground Support Equipment, 73.83 for Material Store, 79 for Chief Avionic, 76.83 for Avionic.

Keywords: *workload, NASA-TLX method.*