

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengolahan sistem informasi menjadi hal penting dalam proses perkembangan teknologi saat ini. Perkembangan teknologi dan sistem informasi belakangan ini sudah sangat maju dan berkembang. Kebutuhan informasi menjadi hal penting bagi semua orang didalam mengikuti arus perkembangan zaman. Pada dasarnya, untuk menghasilkan suatu informasi, tentunya membutuhkan suatu proses pengolahan data yang relevan, akurat, efisien dan konsisten sehingga informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi konsumen. Dalam menghasilkan suatu informasi, tentunya tidak terlepas dari satu hal penting yaitu data.

(Haya et al., n.d.) Definisi data secara Etimologis merupakan bentuk jamak dari DATUM yang berasal dari Bahasa Latin dan berarti "Sesuatu Yang Diberikan". Dalam pengertian sehari-hari data dapat berarti fakta dari suatu objek yang diamati, yang dapat berupa angka-angka maupun kata-kata. Redudansi data merupakan suatu keadaan dimana terjadinya pengulangan data dalam suatu database. Hal ini disebabkan adanya penyimpanan data yang sama pada lokasi yang berbeda yang dapat menimbulkan peningkatan ukuran data, kurangnya konsistensi data, serta mengurangi efisiensi database.

Berdasarkan hasil observasi di Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta, pada tanggal 04 Februari 2019 s/d 05 Maret 2019 terdapat masalah redudansi data pelanggan di Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta. Dalam menyelesaikan masalah tersebut, terdapat banyak kendala, karena harus mencari satu persatu data yang sama didalam database dan pada akhirnya dibangun sebuah aplikasi, untuk mengatasi masalah redudansi data pelanggan, yang juga menjadi pemenuhan persyaratan kerja praktek di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto, dan dilampirkan laporan kerja praktek.

Perkembangan teknologi juga memiliki pengaruh dalam pengolahan data, jika sebelumnya sudah membuat aplikasi untuk mengatasi masalah redundansi, maka untuk mengetahui sejauh mana aplikasi tersebut bisa menyelesaikan masalah kita perlu melakukan pengujian kembali. Dengan permasalahan tersebut, maka proses penyelesaian masalah tersebut dihasilkan dalam bentuk skripsi dengan judul Pengujian Redudansi Data Pada Aplikasi Pelayanan Pelanggan di Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta Berbasis Web.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi untuk mengatasi redundansi data pada Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta?
2. Apakah aplikasi Web dapat membantu mengatasi permasalahan redundansi data pada Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat diambil dua batasan masalah antara lain:

1. Pengujian dilakukan hanya untuk mengecek ada atau tidaknya redundansi data.
2. Aplikasi berbasis Web dan hanya berjalan *localhost*.
3. Data yang digunakan dalam pengujian berasal dari Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Mengatasi redundansi data di Divisi Informasi Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta.
2. Membuat aplikasi komputerisasi untuk mengatasi redundansi data di Divisi Informasi Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Membantu Divisi Informasi Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta untuk mengecek adanya redundansi data dengan memanfaatkan Aplikasi Web.