

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada *Website* www.wingscorp.com. *Skripsi*. Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika STIKOM. Surabaya.
- Agustina, M. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Produk Fashion Zoya Diponegoro Surabaya. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. Surabaya.
- Agustina, N. (2016). Kualitas Layanan *Website E-Commerce* Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual. *Information System for Educators and Professionals*, 1(1), 42-54, E-ISSN: 2548-3587.
- Anggini, T. & Rachmawati, R. (2016). Pemanfaatan Media *Center* dalam Pelayanan Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Surabaya *Smart City*. *Jurnal Bumi Indonesia*, 5(1).
- Arifianto, S. (2015). Pemanfaatan Media Tradisional untuk Diseminasi Informasi Publik. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 17(1), 71-86, ISSN: 1410-3346.
- Arifin, S. (2016). Kajian Penyelenggaraan Kebijakan Informasi Publik (Studi Evaluasi Program Diseminasi Informasi di Dishubkominfo Kabupaten Bangkalan Tahun 2012-2015). *Tesis*. Program Magister Media dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Surabaya.
- Aziz. (2015). *Belajar Statistik dengan SPSS dan Manual*. Edisi Pertama. Lingkaran Matematika. Baubau.
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, 2(2), 127-133, ISSN: 2302-6308.
- Budiman, Y. A., Darmawan, I., dan Kurniawati, A. (2015). Analisis dan Perancangan Sistem *Social E-Learning* untuk Mendukung Program Bandung *Smart City*. *E-Proceeding of Engineering*, 2(1), 100.
- Chatterjee, A. (2017). *Selective Dissemination of Information*. *Elements of Information Organization and Dissemination*, 117-123. DOI:10.1016/b978-0-08-102025-8.00008-9.

- Faidati, N. dan Khozin, M. (2018). Analisa Strategi Pengembangan Kota Pintar (*Smart City*): Studi Kasus Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan: Kajian Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah*, 3(2).
- Gunawan, C. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan dan Kepuasan Pengguna *E-Money* Berbasis Aplikasi pada Aplikasi Go Pay. *Skripsi*. Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Haryani, P. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pemerintah Kota Yogyakarta dengan Metode E-Govqual Modifikasi. *Simposium Nasional RAPI XV*, ISSN: 1412-9612.
- Hermawan, I. & PS, V. T. (2015). Sosial Media sebagai Alat Strategis Diseminasi Produk Industri Kreatif pada Kota-Kota Kreatif Nusantara. *Prosiding Sentrinov (Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif)*, 1(1), 579-588, ISSN:2477-2097.
- Heryana, A. (2020). Uji Statistik Non Parametrik. May 21. *ReseachGate*. DOI: 10.13140/RG.2.2.33332.48000.
- Jannah, M. Z. (2019). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Website* Banyuwangi *Mall* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Skripsi*. Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember. Jember.
- Juliandi, A. (2008). Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian dengan Cronbach Alpha: Manual. DOI: 10.5281/zenodo.1067928.
- Kusyana, D. N. B. & Pratiwi, K. A. (2019). Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Widya Manajemen*, 1(2).
- Macmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Study Kasus pada T3-Online)*. Edisi Pertama. Ideas Publishing. Gorontalo. ISBN: 978-602-5878-03-9.
- Martini, A., Tahir, M. I, dan Khairi, H. (2019). Aplikasi Model Organisasi pada Struktur Organisasi Perangkat Daerah. *Sosiohumaniora*, 21(2), 200-209, ISSN: 1411-0903, eISSN: 2443-2660.
- Nadapdap, N. Y., Alamanda, D. T., Prabowo, F. S., Ayuningtyas, H. G. (2016). *Measuring the Effectiveness of Government Communication on Bandung Smart City (The Study on @Ridwankamil Twitter Account During the Period of 16 September 2013 to 31 July 2015)*. *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 21(4), 72-79, pISSN: 2279-0845, eISSN: 2279-0837

- Nurazizah. (2018). Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah. *Skripsi*. Fakultas Abad dan Humaniora Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Darussalam-Banda Aceh.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor: 17/PER/M.KOMINFO/03/2009. *Diseminasi Informasi Nasional oleh Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota*. 17 Maret 2009. Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Jakarta.
- Pramuningrum, A. D. dan Ali, D. S. F. (2017). Strategi *City Branding* Humas Pemerintah Kota Bandung Sebagai *Smart City* Melalui Program *Smart Governance*. *Journal Acta Diurna*, 13(2).
- PSPPR UGM. (2016). *Road Map Kota Yogyakarta Menuju Smart City. Working Paper PSPPR*.
- Rasyid, H.A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek. *Jurnal Ecodemica*, 1(2), 210-223, ISSN: 2355-0295, E-ISSN: 2549-8932.
- Rodiah, S., Budiono, A., dan Rohman, A.S. (2018). Model Diseminasi Informasi Komunikasi Kesehatan Masyarakat Pedesaan di Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 6(2), 175-190.
- Sandiasa, G. & Agustana, P. (2018). Reformasi Administrasi dan Birokrasi Pemerintahan Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Publik di Daerah. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 3(1).
- Setyanto, Y. & Winduwati, S. (2017). Diseminasi Informasi Terkait Pariwisata Berwawasan Lingkungan dan Budaya Guna Meningkatkan Daya Tarik Wisatawan (Studi pada Dinas Pariwisata Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Komunikasi*, 9(2), 164-175.
- Suciptawati, N. L. P. (2016). *Statistika Non Parametrik dengan SPSS 21*. Edisi Pertama. Penuntun Praktikum Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana. Bukit Jimbaran.
- Suhendra, A. (2017). Kesiapan Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan Kota Cerdas di Bandung dan Surabaya. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 1(1), 1-9, eSSN: 2549-5283, pISSN: 2549-5151.

- Utama, I. G. B. R. (2016). Teknik Sampling dan Penentuan Jumlah Sampel. Januari 09. *ResearchGate*. DOI: 10.13140/RG.2.1.5187.0808.
- Wang, L., Afanasyev, A., Kuntz, R., Vuyyuru, R., Wakikawa, R., & Zang, L. (2012). *Rapid Traffic Information Dissemination Using Named Data*. In *Proceedings of the 1<sup>st</sup> ACM Workshop on Emerging Name-Oriented Mobile Networking Design-Architecture, Algorithms, and Applications*, 7-12.
- Wicaksono, B. L. & Susanto, A. (2013). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan *Importance Performance Analysis*. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknik Informasi (JNTETI)*, 2(2), ISSN: 2301-4156.
- Ziadi, A. R., Supriyono, B., Wijaya, A.F. (2016). *The Effectiveness of Information System in Public Complaint Service: An Implementation of E-Government based on Jakarta Smart City Applications*. *Global Journal of Management and Business Research*, 16(8), Online ISSN: 2249-4588, Print ISSN: 0975-5853.

## DAFTAR PUSTAKA INTERNET

- Akhtar, H. (2017). Cara Mengatasi Data Berdistribusi Tidak Normal. <https://www.semestapsikometrika.com/2017/12/mengatasi-data-tidak-normal.html>. 5 Mei 2021 (16.21).
- Akhtar, H. (2018). Perlunya Melakukan Uji Linearitas dan Cara Mengatasi Data Tidak Linear. <https://www.semestapsikometrika.com/2018/07/perlunya-melakukan-uji-linearitas-dan.html>. 6 Agustus 2021 (20.58).
- Apriloza. (2017). Cara Menormalkan Data yang Tidak Normal dengan Transformasi. <http://i-codee.blogspot.com/2017/09/cara-menormalkan-data-yang-tidak-normal.html>. 14 Juni 2021 (14.06).
- Raharjo, S. (2014). Cara Melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS. <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>. 26 Februari 2021 (14.51).
- Raharjo, S. (2014). Cara Melakukan Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's dengan SPSS. <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html>. 2 Mei 2021 (11.51).
- Raharjo, S. (2014). Cara Melakukan Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov dengan SPSS. <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-normalitas-kolmogorov-smirnov-spss.html>. 4 Mei 2021 (13.09).
- Raharjo, S. (2014). Cara Melakukan Uji Linearitas dengan Program SPSS. <https://www.spssindonesia.com/2014/02/uji-linearitas-dengan-program-spss.html>. 14 Juni 2021 (16.49).