

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Mengutip dari *Medium.com* (12/3/2019), Menurut Oxford, Chatbot merupakan aplikasi yang dirancang guna mensimulasikan obrolan dengan pengguna manusia, paling utama lewat internet. Jelasnya, Chatbot ialah asisten yang berbicara dengan orang lewat pesan bacaan, pasangan virtual yang terintegrasi ke dalam web website, aplikasi ataupun pesan praktis serta menolong pengusaha buat lebih dekat dengan pelanggan.

Pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) maupun Perguruan Tinggi Negeri (PTN) memiliki ketentuan yang wajib dipadati oleh mahasiswa tingkat akhir guna memperoleh gelar sarjana untuk menyusun tugas akhir sesuai dengan bidang keilmuan yang dipelajari. Dalam proses perkuliahan yang tidak pendek, masih banyak mahasiswa yang bimbang untuk memastikan tema bahasan maupun judul yang hendak digunakan dalam penyusunan tugas akhir (A Sofalul Khazari, 2017).

Banyaknya mata kuliah yang sudah ditempuh membuat mahasiswa menjadi susah memastikan pilihan pada satu bidang yang hendak difokuskan dalam pemilihan topik tugas akhir. Terlebih tugas akhir pada bidang teknologi/pembahasannya wajib mencontohi pertumbuhan terbaru. Perihal ini membuat mahasiswa menjadi susah memastikan opsi yang akan dipilih. Meski sebenarnya kesusahan tersebut dapat di atasi dengan evaluasi keahlian diri sendiri terhadap ilmu – ilmu yang sudah diberikan pada proses perkuliahan. keahlian dan bakat pula dapat menjadi salah satu pertimbangan dalam pengambilan tema tugas akhir (Farid, 2018).

Program studi Informatika di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto Yogyakarta ialah salah satu jurusan pada Institut tersebut, Dikampus ITDA khususnya di program studi Informatika mempunyai 3 konsentrasi yaitu jaringan, sistem informasi, dan animasi dimana masing - masing konsentrasi mempunyai tema tugas akhir yang akan diteliti oleh pengguna. Dikarena banyaknya tema tugas akhir membuat mahasiswa bingung untuk memilih salah satu tema tugas akhir yang

akan diambil.

Oleh sebab itu, dalam tugas akhir ini dibuatlah sistem pendukung keputusan (SPK) yang diimplementasikan dalam bentuk Chatbot, Chatbot ini untuk merekomendasi tema tugas akhir di program studi Informatika di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto. Chatbot ini ialah perlengkapan bantu untuk mahasiswa buat mempermudah dalam melaksanakan pemilihan tema tugas akhir dan memberi opsi yang sangat sesuai dengan mahasiswa tersebut. Tidak hanya itu sistem ini pula nantinya hendak membagikan hasil berbentuk rangking Tema tugas akhir yang sesuai dengan kriteria yang disukai dan matakuliah konsentrasi yang diambil oleh mahasiswa. serta mata kuliah harus yang akan diambil oleh mahasiswa, Serta dibentuknya“ Implementasi Chatbot untuk rekomendasi Tema Tugas Akhir di Program studi Informatika dengan metode Simple Additive Weighting (SAW)” dengan terdapatnya aplikasi Chatbot ini dapat membantu mahasiswa buat memilah Tema tugas akhir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas dapat dirumuskan sebuah masalah yaitu :

1. Bagaimana menerapkan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHT* (SAW) dalam implementasi Chatbot untuk rekomendasi tema tugas akhir program studi Informatika di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto ?
2. Bagaimana Chatbot untuk rekomendasi tema tugas akhir program studi Informatika di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto ?

## 1.3 Batasan Masalah

Dari Batasan masalah diatas dapat diambil Batasan masalah sebagai berikut

1. Projek ini hanya bisa digunakan untuk mahasiswa semester 7 dan seterusnya yang akan mengambil tugas akhir dan mahasiswa harus dari program studi informatika.
2. Data yang ada hanya berhubungan dengan tema tugas akhir mahasiswa yang di program studi Informatika yang ada di ITDA.

3. Sistem digunakan untuk menentukan tema tugas akhir yang direkomendasikan untuk menjadi tema tugas akhir.

#### **1.4 Tujuan**

Dari tujuan dengan judul Implementasi Chatbot untuk Rekomendasi Tema Tugas Akhir di Program Studi Informatika dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting sebagai berikut :

1. Menerapkan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHT* (SAW) dalam Implementasi Chatbot untuk Rekomendasi Tema Tugas Akhir Program Studi Informatika di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto
2. Hasil dari menerapkan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHT* (SAW) dalam Implementasi Chatbot untuk Rekomendasi Tema Tugas Akhir Program Studi Informatika di Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari judul Implementasi Chatbot untuk Rekomendasi Tema Tugas Akhir di Program Studi Informatika dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* sebagai berikut :

1. Membantu mahasiswa untuk menyelesaikan masalah tentang tema tugas akhir yang direkomendasi dari aplikasi tersebut,
2. Memudahkan mahasiswa untuk memilih tema tugas akhir dengan tepat.