

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN URUTAN *LIST AREA* PADA
INSTALASI WIFI DAN CCTV MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE* (SMART)**

(Studi Kasus : CV. Indonesia Corner Klaten)

Oleh

**Rizkan Aditya Ramdani
16030043**

INTISARI

Dalam menentukan urutan area pelayanan, seringkali teknisi kebingungan saat akan melakukan pelayanan, sehingga menyebabkan pelayanan yang dilakukan teknisi menjadi kurang efisien dan kurang optimal. Ada beberapa faktor penyebab teknisi kebingungan saat melakukan pelayanan yaitu, salah satunya penentuan area tujuan yang masih kurang terstruktur. Kurang terstrukturnya dalam penentuan urutan area tujuan yang diambil, akan berdampak pada setiap keputusan penentuan urutan area pelayanan yang akan dikerjakan. Sehingga dibuatlah sistem pendukung keputusan penentuan urutan *list area* pada instalasi WIFI dan CCTV agar dapat membantu teknisi dalam mengambil keputusan pelayanan yang akan dilakukannya terlebih dahulu. Metode yang digunakan adalah Metode(SMART) merupakan metode pengambilan keputusan yang *multi attribute*, *fleksible* dan lebih banyak digunakan karena kesederhanaan dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan cara menganalisa respon. Penentuan dilakukan dengan cara menormalisasi setiap bobot kriteria, menghitung nilai utility, dan mendapatkan hasil 55.8573 dengan nilai range 41.6 sampai dengan 67.4 “Didahulukan”.

Kata Kunci : SPK penentuan urutan list area, SMART, Indonesia Corner Klaten.

***DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING THE SEQUENCE OF AREA LIST
ON WIFI AND CCTV INSTALLATION USING THE SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE
RATING TECHNIQUE (SMART) METHOD***

(Case Study: CV. Indonesia Corner Klaten)

By

**Rizkan Aditya Ramdani
16030043**

ABSTRACT

In determining the order of service areas, technicians are often confused when they are about to perform services, thus causing the services performed by technicians to be less efficient and less than optimal. Several factors cause technicians to be confused when performing services, namely, one of which is determining the target area that is still less structured. The lack of structure in determining the order in which the destination areas are taken will have an impact on every decision to determine the order of service areas to be worked on. So that a decision support system is made to determine the order of the list area on the installation of WIFI and CCTV to assist technicians in making service decisions that will be done first. The method used is the (SMART), which is a multi-attribute, a flexible method and is more widely used because of its simplicity in responding to the needs of decision-makers and how to analyze responses. The determination is carried out by normalizing each criterion weight, calculating the utility value, and getting the result of 55.8573 with a value range of 41.6 to 67.4 "Precedence".

Keywords: Decision Support System for determining the order of list areas, SMART, Indonesia Corner Klaten.