

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sejak ditemukan pada abad ke 12, perkembangan teknologi semakin meningkat. Salah satu teknologi yang sering dijumpai adalah komputer. Komputer memiliki peran yang penting dalam berbagai aspek kehidupan. Bidang Kesehatan, Pendidikan, pemerintahan, ekonomi, bisnis, dan berbagai bidang lainnya telah menggunakan *computer* untuk mempermudah pekerjaan. Seiring dengan meningkatnya penggunaan komputer, terdapat peningkatan jumlah pelanggaran yang terjadi.[1], jumlah karyawan yang terlibat dalam penyalahgunaan komputer meningkat setiap tahunnya. Salah satu bentuk penyalahgunaan yang dilakukan di tempat kerja yaitu menggunakan komputer yang terhubung dengan jaringan kantor untuk bermain *game*, menonton film, dan melakukan aktivitas pribadi yang tidak berhubungan dengan pekerjaan. Sebanyak 59% karyawan menggunakan internet untuk keperluan yang tidak terkait dengan pekerjaan mereka [2].

CV Fon Maju Setiahtera bergerak dibidang jasa pemasangan dan pemeliharaan *air conditioner* (AC) yang memiliki karyawan sejumlah 30 orang. CV Fon Maju Setiahtera belum menerapkan manajemen *Bandwidth* dalam membagi koneksi internet kepada komputer karyawannya. Tanpa adanya manajemen *Bandwidth* banyak komputer yang menggunakan internet secara tidak beraturan sehingga menyebabkan komputer yang menggunakan akses internet tidak mendapat kapasitas yang cukup. Karena koneksi internet yang tidak merata, hal ini menyebabkan terganggunya oprasional perusahaan, sehingga berdampak pada ruginya perusahaan baik dari material maupun manajerial. Belum adanya manajemen *Bandwidth* pada Cv. Fon Maju Setiahtera diperburk dengan adanya staff dan karyawan yang menggunakan internet tidak untuk mengakses kebutuhan yang berhubungan dengan pekerjaan. Masih banyak staff dan karyawan yang menggunakan internet untuk mengakses situs-situs seperti *game online*, Youtube,

Facebook, Twiter dan masih ada beberapa situs media *social* ataupun *game online* yang lain.

Oleh sebab itu untuk memaksimalkan akses internet yang terdapat pada CV Fon Maju Sejahtera diperlukan manajemen *Bandwidth* dan *Firewall* . Dengan adanya manajemen *Bandwidth* dan *Firewall* diharapkan semua komputer dapat menggunakan internet dengan lancar dan stabil walaupun semua unit komputer menggunakan internet dalam waktu yang bersamaan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana cara memanagemen *Bandwidth* dan *Firewall* .

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. *Firewall* diaktifkan saat jam kerja dan otomatis mati saat jam kerja berakhir.
2. Managemen *Bandwidth* dilakukan pada kecepatan 100 Mbps.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menstabilkan jaringan yang ada di CV Fon Maju Setahtera agar produktivitas kerja karyawan tidak terganggu.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan masalah dan tujuan diatas maka dapat disimpulkan beberapa manfaat penelitian yaitu:

1. Dapat memanfaatkan jaringan sesuai dengan ketentuan manajemen *bandwith* yang telah di tentukan.
2. Memaksimalkan kinerja karyawan sesuai dengan ketentuan jam kerja.

