

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta adalah Perangkat Daerah yang mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan di bidang perdagangan yaitu melakukan pendataan di masing-masing pasar di seluruh kota Yogyakarta. Di Kota Yogyakarta sendiri terdapat 29 Pasar yang terdiri dari berbagai jenis tipe pasar yaitu pasar kecil, pasar menengah, dan pasar besar. Dari masing-masing pasar tersebut, pihak dinas meminta data baik itu penyewaan maupun data yang ada di lingkungan pasar tersebut seperti fasilitas, kenyamanan, dan kebersihan pasar tersebut.

Dinas Perdagangan memiliki empat seksi didalam kesatuan Pasar Rakyat yaitu bidang Penetapan dan Pengembangan (P2P), Sarana dan Prasarana (SARPRAS), Keamanan dan Ketertiban (KAMTIB), dan Kebersihan. Pada keempat seksi tersebut memiliki tugas pokok dan fungsi yang berbeda-beda namun tujuan daripada masing-masing seksi yaitu mengumpulkan data. Dari keempat seksi tersebut terdapat seksi Sarana dan Prasarana yaitu bertugas menerima laporan tentang kerusakan dan melakukan perawatan atau pemeliharaan fasilitas yang terjadi di 29 Pasar Kota Yogyakarta.

Laporan yang diterima biasanya dari pedagang, petugas seksi lain maupun seksi Sarana dan Prasarana itu sendiri dan kemudian laporan tersebut di laporkan ke admin untuk di verifikasi dan kemudian dikonfirmasi oleh Kepala Seksi Sarana dan Prasarana untuk diambil tindakan. Kemudian setelah ditindak data laporan tersebut akan di arsip dalam bentuk *hardcopy*.

Laporan tentang keluhan kerusakan maupun perawatan fasilitas yang ada di 29 Pasar Kota Yogyakarta setiap minggunya ada laporan yang diterima oleh petugas seksi Sarana dan Prasarana dan yang paling sering menerima laporan terjadi di saat musim

hujan dengan banyak laporannya seperti laporan pipa yang bocor, atap pasar yang bocor, listrik konslet. Kemudian untuk di musim kemarau biasanya melakukan perawatan fasilitas seperti mengecat ulang pagar dan dinding yang terdapat pada pasar yang ada di Kota Yogyakarta. Permasalahan yang terjadi diperoleh informasi dari Kepala Seksi Sarana Prasarana yaitu Bapak Dwi Nanto.

Oleh karena itu timbul sebuah solusi terhadap apa yang terjadi pada petugas seksi Sarana & Prasarana untuk memudahkan petugas dalam menyelesaikan dengan lebih terstruktur dan meminimalisir kekeliruan laporan kerusakan dengan cara membuat Visualisasi Data. Visualisasi data adalah sebuah tampilan grafis dari informasi dan data. Data Visualization menggunakan elemen visual berupa bagan, grafik, dan peta. Data Visualization menyediakan data-data yang dapat diakses untuk memahami sebuah pola dalam suatu data. Dalam Big Data, teknologi dan alat untuk memvisualisasi data sangat penting untuk mengkaji sebuah informasi dalam jumlah besar dan membuat keputusan berdasarkan data. Data Visualization mengubah kumpulan-kumpulan data tersebut menjadi sebuah data yang lebih sederhana[1].

Visualisasi data yang digunakan menggunakan metode Statistik Deskriptif yaitu statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi[2].

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas dapat dirumuskan rumusan masalahnya yaitu:

1. Bagaimana mengolah data keluhan kerusakan sarana dan prasarana di Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta?
2. Bagaimana memvisualisasikan data kedalam aplikasi web?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan agar informasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini agar tidak terjadinya pelebaran masalah sehingga terdapat batasan masalah sebagai berikut:

1. Studi kasus pengujian dilaksanakan di Kantor Seksi Sarana dan Prasarana, Pasar Beringharjo, Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta.
2. Sistem informasi dirancang berbasis Web dan menggunakan database MySQL.
3. Sistem informasi hanya digunakan oleh Kepala Bidang dan Petugas Seksi Sarana dan Prasarana di Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta.
4. Visualisasi Data menggunakan metode Statistika Deskriptif yang ditampilkan pada Sistem *Dashboard* Visualisasi Sarana dan Prasarana.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan Visualisasi Data Keluhan Kerusakan Sarana dan Prasarana berdasarkan kategori Perbaikan dan Pemeliharaan dalam harian, bulanan, dan tahunan di Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Menggunakan Statistik Deskriptif.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Pengguna  
Pengguna terutama petugas seksi Sarana dan Prasarana dapat dengan mudah memahami informasi dari visualisasi data yang ditampilkan di dashboard tersebut sehingga pengguna bisa lebih terstruktur dan meminimalisir kekeliruan dalam proses menyelesaikan pekerjaan yang terjadi di bulan atau tahun berikutnya.
2. Bagi Peneliti

Manfaat yang diperoleh bagi peneliti adalah dapat mengimplementasikan Sistem Informasi berbasis website untuk pengelolaan visualisasi data keluhan kerusakan terbanyak di Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta menggunakan Statistik Deskriptif.

## **1.6 Sistematika Laporan**

Pada sistematika laporan ini merupakan susunan penulisan skripsi yang terdiri dari yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pertama membahas tentang Pendahuluan yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab kedua membahas tentang Tinjauan Pustaka yang berisikan tentang penelitian yang dilakukan sebelumnya sebagai pertimbangan untuk penelitian kedepannya. Dan untuk Landasan Teori yang akan digunakan sebagai kerangka teori penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ketiga membahas tentang tahapan dan metode penelitian yang berupa analisis kebutuhan sistem, analisis kebutuhan data penelitian, perancangan sistem, perancangan database, dan perancangan *user interface*.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab keempat membahas tentang penyelesaian hasil penelitian yang dilakukan dan dirumuskan yaitu dengan menampilkan hasil penelitian dan pengujian.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab kelima ini membahas kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan dan saran yang didapat.