

**VISUALISASI DATA KELUHAN KERUSAKAN SARANA DAN  
PRASARANA DI DINAS PERDAGANGAN KOTA YOGYAKARTA  
MENGUNAKAN STATISTIK DESKRIPTIF**

**Oleh:**

**Wisnu Ryan Galuh Nugraha**

**19030010**

**INTISARI**

Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta merupakan Perangkat Daerah yang mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan di bidang perdagangan. Dinas Perdagangan memiliki 4 seksi yang salah satunya adalah Sarana dan Prasarana. Seksi Sarana dan Prasarana memiliki tugas untuk menangani berbagai keluhan terkait fasilitas yang berada di seluruh Pasar Kota Yogyakarta dan keluhan tersebut dapat terjadi hampir setiap harinya dalam seminggu. Keluhan tersebut dikategorikan sebagai 2 jenis yaitu perbaikan dan pemeliharaan dengan sistem kerja persentase yaitu 0%,50%, dan 100%. Dikarenakan seringnya terjadi laporan berdasarkan kategori tersebut maka diperlukannya sistem Visualisasi Data guna memudahkan petugas Sarana dan Prasarana dalam memprioritaskan keluhan tersebut berdasarkan presentase grafik yang ditampilkan. Grafik berupa diagram batang pada sistem Visualisasi Data tersebut akan menampilkan jumlah perbaikan dan pemeliharaan yang terjadi yaitu berdasarkan dari tanggal ke tanggal, bulan ke bulan, dan tahun ke tahun. Dan juga terdapat grafik *pie* yang akan menampilkan proses persentase uraian pekerjaan berupa 0%, 50%, dan 100% yang mana akan memudahkan petugas dalam menangani suatu keluhan yang belum terselesaikan dengan melihat grafik tersebut dan kemudian melihat secara detail yang terdapat pada fitur uraian pekerjaan tersebut. Sistem ini juga telah diuji menggunakan pengujian *User Acceptance Test* (UAT), yaitu dengan menunjukkan hasil 90% yang dapat diterima oleh pihak petugas Seksi Sarana dan Prasarana Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta. Dan juga sudah dilakukan uji fungsional menggunakan metode *black box* dengan hasil yang diharapkan.

**Kata Kunci** : Dinas Perdagangan, Kota Yogyakarta, Visualisasi Data, Sarana dan Prasarana, *User Acceptance Test*.