

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Darmawan, N. Cahyani, and M. Arisanty, "Perencanaan Strategi Public Relations Garuda Indonesia Dalam Membangun Kepercayaan Konsumen," *Metacommunication J. Commun. Stud.*, vol. 4, no. 2, p. 249, 2019, doi: 10.20527/mc.v4i2.6108.
- [2] Baiq Setiani, "Prinsip-Prinsip Pokok Pengelolaan Jasa Transportasi Udara," *J. Ilm. Widya*, vol. 3, no. 2, pp. 103–109, 2015.
- [3] M. T. Student et al., "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title," *Front. Neurosci.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2021.
- [4] T. A. Prasetiarini, I. Ernawati, and N. Chamidah, "Analisis Sentimen Media Sosial Twitter Terhadap Maskapai Penerbangan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, vol. 1, no. 2, pp. 637–646, 2020.
- [5] A. Winarta and W. J. Kurniawan, "Optimasi Cluster K-means Menggunakan Metode Elbow pada Data Pengguna Narkoba dengan Pemrograman Python," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 5, no. 1, pp. 113–119, 2021.
- [6] T. I. Saputra and R. Arianty, "Implementasi Algoritma K-Means Clustering Pada Analisis Sentimen Keluhan Pengguna Indosat," *J. Ilm. Inform. Komput.*, vol. 24, no. 3, pp. 191–198, 2019, doi: 10.35760/ik.2019.v24i3.2361.
- [7] Y. A. Pranoto and N. Vendyansyah, "Implementasi Metode K-Means Clustering pada Aplikasi Pengelompokan Daerah Produksi Garam Implementation of the K-Means Clustering Method in Salt Production Area Grouping Applications," vol. 5, no. 1, pp. 43–52, 2023, doi: 10.30812/bite/v5i1.2690.
- [8] S. I. Safitri, C. Suhery, and S. Bahri, "Implementasi Algoritma K-Means Untuk Clustering Sentimen Pada Opini Kualitas Pelayanan Jasa Penerbangan," *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 09, no. 02, pp. 186–197, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jcskommipa/article/view/47377>
- [9] G. Sanko, S. Wasino, and T. Sutrisno, "KLAUSTERISASI SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI BCA MOBILE PADA PLATFORM GOOGLE PLAY STORE DENGAN ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING".
- [10] O. Somantri, S. Wiyono, and D. Dairoh, "Metode K-Means untuk Optimasi

Klasifikasi Tema Tugas Akhir Mahasiswa Menggunakan Support Vector Machine (SVM),” *Sci. J. Informatics*, vol. 3, no. 1, pp. 34–45, 2016, doi: 10.15294/sji.v3i1.5845.

[11] A. Faesal, A. Muslim, A. H. Ruger, and K. Kusriani, “Sentimen Analisis Terhadap Komentar Konsumen Terhadap Produk Penjualan Toko Online Menggunakan Metode K-Means,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 19, no. 2, pp. 207–213, 2020, doi: 10.30812/matrik.v19i2.640.

[12] A. R. Junior, H. H. Handayani, A. Fitri, and N. Masruriyah, “Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma K-Means untuk Mengetahui Kalimat Positif maupun Negatif pada Buletin APTIKOM,” vol. III, no. 1, p. 113, 2022.

[13] A. Ertanto, V. C. Mawardi, and N. J. Perdana, “METAVERSE MENGGUNAKAN METODE CLUSTERING K-MEANS,” pp. 1–6.

[14] A. Situmorang, A. Arifin, I. Rusilpan, and C. Juliane, “Analisa dan Penerapan Metode Algoritma K-Means Clustering Untuk Mengidentifikasi Rekomendasi Kategori Baru Pada List Movie IMDb,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 4, p. 2171, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i4.4729.

[15] I. Pusvitaningrum, “Analisis Data Argumen Tentang Penerapan Kebijakan Sistem Zonasi Pada Pendaftaran Sekolah Dengan Menggunakan K-Means Clustering,” *J. Buana Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 74–83, 2020, doi: 10.24002/jbi.v11i2.3575.

[16] C. Destitus, W. Wella, and S. Suryasari, “Support Vector Machine VS Information Gain: Analisis Sentimen Cyberbullying di Twitter Indonesia,” *Ultim. InfoSys J. Ilmu Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, pp. 107–111, 2020, doi: 10.31937/si.v11i2.1740.

[17] H. C. Husada and A. S. Paramita, “Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM),” *Teknika*, vol. 10, no. 1, pp. 18–26, 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i1.311.

[18] A. Josi, “Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang),” *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50–57, 2017.

[19] G. Farell, H. K. Saputra, and I. Novid, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp),” *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 11, no. 2, pp. 56–62, 2018.

[20] D. Darwis, N. Siskawati, and Z. Abidin, “Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter Bmkg Nasional,” *J. Tekno Kompak*, vol. 15, no. 1, p. 131, 2021, doi: 10.33365/jtk.v15i1.744.

- [21] Y. Pratiwi, "Implementasi Algoritma K-Means untuk Menentukan Angka Harapan Hidup berdasarkan Tingkat Provinsi," 2023.
- [22] P. Eko, P. Utomo, U. Khaira, T. Suratno, and U. Jambi, "Analisis Sentimen Online Review Pengguna Bukalapak Menggunakan Metode Algoritma TF-IDF," *J. Sains dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 35–39, 2019.
- [23] F. Kurnia, I. Fahmi, E. Wahyudi, and G. E. S. Mige, "Penerapan Algoritma K-Means Untuk Pengelompokan Diagnosa Penyakit Mata Berdasarkan Rentang Usia," *J. Spektro*, vol. 2, no. 1, pp. 10–17, 2019.
- [24] N. Khesya, "Mengenal Flowchart dan Pseudocode Dalam Algoritma dan Pemrograman," *Preprints*, vol. 1, pp. 1–15, 2021, [Online]. Available: <https://osf.io/dq45ef>
- [25] L. Rahman, "Sistem Informasi Geografis Tanah Bersertifikat Pada Desa Suluk Berbasis Website," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 37–44, 2019, [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1059>
- [26] N. I. Yusman, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Orientasi Objek Menggunakan Star Uml Di Cv Niasa Bandung," *J. Account. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, pp. 101–109, 2018, doi: 10.32627/aims.v1i2.358.
- [27] S. Jurnal, R. R. Limantoro, and D. P. Kristiadi, "JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI (S I N T E K) Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Green Folder Menggunakan Metode Berorientasi Objek Dan UML Berbasis Web Pada TK Harvest Christian School," *J. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 7–14, 2021, [Online]. Available: <https://sintek.stmikku.ac.id/index.php/SINTEK>
- [28] G. Gustientiedina, M. H. Adiya, and Y. Desnelita, "Penerapan Algoritma K-Means Untuk Clustering Data Obat-Obatan," *J. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 17–24, 2019, doi: 10.25077/teknosi.v5i1.2019.17-24.