

## ABSTRAK

*Windshield* merupakan bagian dari *windows cockpit* pesawat Boeing 737-800 NG yang berfungsi memberikan pandangan langsung pada pilot untuk melihat kondisi sekitar. *Windshield* terletak pada *flightdeck compartment windows*. Terdapat 6 *windshield* pada *windows cockpi*, yaitu pada dua *forward windows*, dua pada *sliding windows*, dan dua pada *fixed side windows*. Setiap *windshield* pada *windows* memiliki beberapa komponen seperti *bus bar*. *Bus bar* merupakan dua konduktor listrik yang diletakkan di tepi *window* yang berlawanan dan digunakan untuk mengirimkan arus listrik dari *power wires* ke *conductive heating film*.

Dalam penelitian ini menggunakan metode *fishbone diagram* untuk menemukan sebab permasalahan dari *Bus Bar Arcing* dan metode *fishbone diagram* digunakan untuk mencari sebab kerusakan yang terjadi pada *Bus Bar Arcing Windows Windshield Cockpit* pesawat Boeing 737-800 NG.

Hasil dari analisis komponen *Bus Bar* pada *Windshield* ditemukan beberapa sebab dari empat kategori utama yaitu, kategori *Man* diketahui penggunaan *tool* tidak sesuai acuan/standar yang berlaku yang disebabkan belum melakukan *training* pada mekanik, kedua kategori *Method* diketahui kualitas isolasi buruk yang disebabkan tidak melaksanakan sesuai manajemen, ketiga kategori *Machine* diketahui kelembapan pada *windshield* terjadinya paparan kelembapan suhu jangka panjang mengakibatkan terdapatnya uap air yang disebabkan oleh baterai pada WHCU tidak mensuplai daya dan tidak dapat memanasi *windshield* secara optimal, dan kategori *Material* diketahui *electrical wire* putus akibat *life time* yang mana menyebabkan diskontinuitas (ketidaksinambungan) pada *wire*.

**Kata Kunci :** *Windshield, Bus Bar Arcing, Fishbone Diagram*