

ABSTRAK

PENGUKURAN BEBAN KERJA KARYAWAN DENGAN MENGUNAKAN METODE *DEFENCE RESEARCH AGENCY* *WORKLOAD SCALE (DRAWS)* PADA CV. LUCIFFER INC. KONVEKSI

Jefri Fixed Bangkit Iramanz

CV. Luciffer Inc adalah perusahaan yang bergerak dibidang *home* industri konveksi dengan sifat produksinya yaitu *make to order*. Dikarenakan banyaknya konsumen sehingga karyawan mempunyai tanggung jawab agar bisa memenuhi target produksi setiap harinya. Dari sudut pandang ergonomi, Apabila suatu pekerjaan tidak dirancang dengan baik atau tidak memperhatikan keterbatasan manusia sebagai pekerjanya, maka akan memberikan dampak yang buruk seperti penurunan kinerja, bertambahnya waktu proses dan kegagalan produk. Dampak beban kerja yang berlebihan akan menyebabkan stres fisik maupun mental. Salah satu faktor yang menjadi penyebab beban kerja yang tinggi adalah pemberian tugas yang berlebihan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja karyawan pada CV. Luciffer inc. Konveksi menggunakan metode *Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS)*. Beban kerja yang dirasakan oleh Pekerja di CV. Luciffer Inc. Konveksi termasuk dalam katagori sedang, akan tetapi ada 6 Responden yang memiliki skor beban kerja *Overload* yaitu Responden 1 (Pola) sebesar 68,499%, Responden 3 (Jahit) sebesar 64,025%, Responden 4 (Jahit) sebesar 68,55%, Responden 7 (Jahit) sebesar 62,625%, Responden 9 (Jahit) sebesar 61,3% dan Responden 13 (*Packing*) sebesar 63,25% atau > 60%. Untuk variabel beban kerja mental *Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS)* yang paling dominan berdasarkan nilai rata-rata pembobotan dari jenis pekerjaan yang paling sulit s/d paling ringan yang dirasakan oleh responden adalah variabel *Output Demand (OD)* sebesar 28,85%, *Time Pressure (TP)* sebesar 26,92%, *Central Demand (CD)* sebesar 26,15% dan *Input Demand (ID)* sebesar 18,08%.

Kata Kunci : Konveksi, Metode *Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS)*, Beban Kerja, *5 Why Analysis*

ABSTRACT

MEASUREMENT OF EMPLOYEE WORKLOAD USING THE DEFENCE RESEARCH AGENCY WORKLOAD SCALE (DRAWS) METHOD AT CV. LUCIFFER INC. CONVECTION

Jefri Fixed Bangkit Iramanz

CV. Luciffer Inc is a company engaged in the convection home industry with the nature of its production, namely make to order. Due to the large number of consumers, employees have the responsibility to meet production targets every day. From an ergonomics point of view, if a job is not designed properly or does not pay attention to human limitations as workers, it will have a negative impact such as decreased performance, increased processing time and product failure. The impact of excessive workload will cause physical and mental stress. One of the factors that causes high workload is excessive assignment. Therefore, the purpose of this study is to determine the workload of employees at CV. Luciffer Inc using method Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS). The workload felt by workers at CV. Luciffer Inc. is included in the moderate category, but there are 6 Respondents who have an Overload workload score, namely Respondent 1 (Pattern) of 68.499%, Respondent 3 (Sewing) of 64.025%, Respondent 4 (Sewing) of 68.55%, Respondent 7 (Sewing) of 62.625%, Respondent 9 (Sewing) of 61.3% and Respondent 13 (Packing) of 63.25% or > 60%. For the Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS) mental workload variable, the most dominant based on the weighted average value of the type of work that is the most difficult to the lightest felt by respondent is the Output Demand (OD) variable of 28,85%, Time Pressure (TP) of 26,92%, Central Demand (CD) of 26,15%, and Input Demand (ID) of 18,08%.

Keywords : *Convection, Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS) Method, Workload, 5 Why Analysis*