

ABSTRAK

Pengendalian kualitas adalah aktivitas manajemen untuk mengukur ciri-ciri kualitas dan produk yang ada, membandingkannya dengan spesifikasi atau persyaratan, dan pengambilan tindakan yang sesuai apabila ada perbedaan antara penampilan yang sebenarnya dengan standarisasi, begitu juga untuk perusahaan PT. Sinar Semesta. Strategi yang dapat menjamin kualitas adalah strategi yang mampu menjaga kestabilan proses, sehingga dapat dikendalikan untuk tujuan meminimalisasi produk *defect*. Dalam penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan pada produk *Eq Spacing*. Dimana masih banyak ditemukan produk *defect*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian kualitas *Eq Spacing* di PT. Sinar Semesta, dan usulan yang dapat diambil untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan metode *Six Sigma*. Penelitian ini menggunakan metode Six Sigma yang meliputi lima tahapan analisis yaitu *Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*. Dengan pengendalian kualitas dapat diketahui. Ada tiga jenis kecacatan yang diteliti pada bulan Januari – Juni 2022 yaitu Retakan yaitu jumlah cacat 199 dengan persentase cacat 28,84%, Salah Alir yaitu jumlah cacat 178 dengan persentase cacat 25,80%, Ekor tikus yaitu jumlah cacat 313 dengan persentase cacat 45,36% Dengan jumlah persentase kumulatif sebesar 100,00%.

Kata kunci : *Defect, DMAIC, Eq Spacing, Six Sigma*