

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia bisnis terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Setiap perusahaan berlomba-lomba untuk menghasilkan produk yang memuaskan konsumen dengan tolak ukur kualitas dan harga. Banyak produk yang dihasilkan dengan berbagai macam jenis, mutu, serta bentuk, dimana keseluruhan tersebut ditujukan untuk menarik minat konsumen, oleh karena itu setiap perusahaan diuntut agar mampu menghasilkan produk dengan kualitas dan harga yang terbaik. Pengendalian kualitas merupakan bagian dari proses produksi yang sangat berpengaruh dalam meningkatkan kualitas produk, sehingga pemenuhan pelayanan kepada konsumen dapat tercapai (Joko, Winanrni dan Hartanto, 2011).

Proses produksi adalah cara, metode dan teknik bagaimana sesungguhnya sumber-sumber tenaga kerja, mesin, bahan, dan dana yang ada diubah untuk memperoleh suatu produk atau jasa. Sedangkan produksi sendiri adalah kegiatan untuk menciptakan atau menambah kegunaan suatu barang atau jasa. Dari uraian diatas maka dapatlah kita menarik kesimpulan mengenai pengertian proses produksi. Proses diartikan sebagai suatu cara, metode dan teknik bagaimana sesungguhnya sumber- sumber (tenaga kerja, mesin,bahan dan dana) yang ada diubah untuk memperoleh suatu hasil. Produksi adalah kegiatan untuk menciptakan atau menambah kegunaan barang atau jasa (Assuari, 2004).

ZNA adalah perusahaan manufaktur berlokasi di Jl. Maguwo No. 110, Karang Bendo, Banguntapan, Kecamatan Banguntapan, Kabupaten Bantul, Yogyakarta berdiri sejak tahun 2014. ZNA memproduksi pelampung untuk arung jeram dengan menggunakan bahan baku sterofoam yang di produksi dalam beberapa bentuk sepertipersegi panjang, tabung, dan persegi empat. Pada

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dibuat rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Apa saja jenis cacat yang ada dalam proses produksi pelampung di ZNA?

2. Bagaimana tahapan proses untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan produk cacat?
3. Bagaimana tahapan proses dan usulan perbaikan untuk mengurangi cacat pada proses produksi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih berfokus pada penyelesaian terhadap masalah yang ditemukan maka dilakukan pembatasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada proses produksi pelampung di ZNA.
2. Penelitian ini hanya membahas produk cacat dengan menggunakan metode *fault tree analysis*.
3. Data yang diolah hanya mengacu pada data proses produksi pelampung atas pesanan Pak Ari.
4. Penelitian ini dilakukan pada proses produksi pelampung pada jenis pede 1.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan akhir yang ingin dicapai dari pelaksanaan penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui jenis kecacatan dalam proses produksi pelampung di ZNA.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan produk cacat produksi pelampung di ZNA.
3. Memberikan usulan perbaikan proses produksi pelampung di ZNA.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian dari pelaksanaan penelitian ini sebagai berikut:

1. Dari hasil dan analisis yang dilakukan peneliti, perusahaan dapat mengetahui langkah perbaikan proses produksi agar lebih efektif.
2. Perusahaan mendapatkan usulan perbaikan proses produksi dan layout lantai produksi.

### **1.6 Sistematika Laporan**

Sebagai gambaran singkat, penelitian ini di bagi dalam enam bab dengan rincian sebagai berikut:

#### **a. Bab I Pendahuluan,**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini serta sistokpiktika penelitian.

**b. Bab II Kajian Pustaka,**

Bab ini berisi kajian pustaka dari penelitian sebelumnya dan tinjauan teori yang mendiskripsikan tentang *fault tree analysis*.

**c. Bab III Metodologi Penelitian**

Bab ini berisi diagram alur penelitian, objek dan tempat penelitian, metode pengumpulan data, serta metode pengolahandata yang digunakan dalam penelitian

**d. Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini berisi pengumpulan dan pengolahan data awal yang kemudian dilakukan analisis dari hasil pengolahan data yang telah diperoleh. Analisis dilakukan dengan menggunakan pendekatan *fault tree analysis*.

**e. Bab V Kesimpulan**

Bab ini memuat kesimpulan penelitian dan saran darihasil penelitian tersebut secara keseluruhan.